



СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ УРОВНЯ СУБЪЕКТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ ГОСУДАРСТВА



Систематика разработала типовое решение для построения системы предоставления государственных и муниципальных услуг уровня субъекта РФ. Решение представляет собой набор интегрированных модулей, позволяющий развернуть региональный сегмент системы межведомственного электронного взаимодействия с тем, чтобы включить ведомственные информационные системы и государственных и муниципальных служащих в процесс предоставления услуг в электронном виде, развернуть «личные кабинеты» граждан на региональном портале государственных и муниципальных услуг, обеспечить выдачу идентификационных элементов (в том числе универсальных электронных карт) гражданам для работы с электронными услугами, провести интеграцию с федеральной системой межведомственного электронного взаимодействия, чтобы, с одной стороны, обеспечить пользователям региональной системы доступ к федеральным сервисам, с другой, – обеспечить возможность гражданам РФ подавать заявления на государственные и муниципальные услуги и отслеживать их статусы через единый портал государственных и муниципальных услуг.

СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ ДЛЯ СУБЪЕКТОВ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Система предоставления государственных и муниципальных услуг (СПГиМУ) в электронном виде – это межведомственная информационная система (комплекс систем), позволяющая создать в субъекте Российской Федерации доверенную среду для взаимодействия граждан, организаций и их информационных систем, государственных и муниципальных служащих в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.

Актуальность создания СПГиМУ

Сегодня на Федеральном уровне действуют следующие основные нормативные акты, затрагивающие электронное предоставление государственных и муниципальных услуг:

- Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», описывающий основные принципы взаимодействия органов государственной власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, а также вопросы эмиссии универсальной электронной карты.
- Распоряжение Правительства РФ от 17.10.2009 № 1993-р, устанавливающее сводный перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления в электронном виде (с учетом изменений, внесенных распоряжением Правительства РФ от 07.09.2010 N 1506-р) и этапы перехода этих услуг в электронный вид.

Цели создания СПГиМУ

Целью создания региональной системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде является организация защищенного электронного взаимодействия граждан, государственных и муниципальных служащих, информационных систем федеральных, региональных и муниципальных органов исполнительной власти, а также иных организаций и учреждений в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг во исполнение действующих на территории Российской Федерации нормативных актов.

Задачи, решаемые при создании СПГиМУ

- Построение системы региональных нормативных правовых документов, определяющих правила взаимодействия участников предоставления государственных и муниципальных услуг;
- Построение системы организационно-технических регламентов, определяющих правила функционирования СПГиМУ;
- Построение программно-аппаратной платформы СПГиМУ, базирующейся на принципах сервисно-ориентированной архитектуры (SOA).

Для обеспечения работы СПГиМУ в субъекте РФ необходимо создание организационной структуры (уполномоченной организации), ответственной за функционирование элементов СПГиМУ и разработка нормативно-правовой базы, обеспечивающей легитимность предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Владимир Путин:

«Нам нужно избавить людей от необходимости ходить по конторам, трепать там нервы в очередях тогда, когда нужно получить элементарные бумаги из БТИ, собесов, ДЭЗов, паспортных столов и регистратур в поликлиниках. Поэтому уже в ближайшие годы мы должны полностью отстроить систему предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Речь идет об информационных и сервисных порталах, интегрированных каналах связи, ведомственных и региональных банках данных». «Среди прочего, человеку необходимо иметь свой персональный «электронный ключ» к современным высокотехнологичным услугам. Роль такого «ключа» сейчас играет карта».

Из выступления на заседании Правительственной комиссии по вопросу «О развитии информационных технологий в субъектах Российской Федерации»
8 февраля 2010 года

Преимущества работы с Систематикой

- Наличие готовых программно-технических решений, методологических материалов, электронных административных регламентов предоставления услуг и проектов нормативно-правовых актов, аккумулирующих опыт лучших практик по внедрению систем предоставления государственных и муниципальных услуг в субъектах Российской Федерации;
- Знание требований, предъявляемых органами государственной власти к созданию информационных систем;
- Совместимость с федеральными концепциями и системными проектами;
- Наличие практического опыта интеграции с федеральной системой межведомственного электронного взаимодействия.

Президент Российской Федерации
Дмитрий Медведев:

«... люди по-прежнему стоят в очередях за справками и согласованиями, сталкиваются с необходимостью многократно обращаться по одному и тому же поводу в тот или иной орган власти, а зачастую и просто с отсутствием информации по требуемой услуге»

«... к 2015 году в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации мы обязаны перевести все государственные услуги в электронный вид. Подчеркиваю: все, не частично, а все.»

Из выступления на совместном заседании Государственного совета и Совета по развитию информационного общества
22 декабря 2009 года

ПРИМЕР ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ГРАЖДАН

 **Личный кабинет пользователя**
Государственные и муниципальные услуги Тюменской области

Ведите фразу для поиска

Чирков
Виктор
Анатольевич
[Мои данные](#)
[Выйти](#)

УСЛУГИ

[Каталог услуг](#)

[Мои услуги](#)

[Входящие сообщения](#)

[Мои черновики](#)

[Новости](#)

[Документы](#)

[Каталог услуг / Заявление на выплату надбавки к пенсии за достижения в спорте](#)

Подача заявления на выплату надбавки к пенсии за достижения в спорте

Шаг 1. Заполните форму заявления и нажмите кнопку "Отправить".

Управление соц. защиты населения *

Фамилия заявителя * Чирков

Имя заявителя * Виктор

Отчество заявителя * Анатольевич

Серия паспорта *

Номер паспорта *

Дата выдачи документа * 02.11.2000

Организация, выдавшая документ * УВД г.Нефтеюганска ХМАО Тюменской обл.

Адрес регистрации * Россия г Тюмень ул 30 лет ВЛКСМ 1 3

Адрес фактического проживания *

Домашний телефон

Рабочий телефон

Мобильный телефон

Способ выплаты *

Дата подачи заявления * 07.11.2011

Разрешаю использовать (передавать) мои персональные данные другим учреждениям (организациям), с целью предоставления в моих интересах различных видов мер социальной поддержки

Согласен с [условиями предоставления пользователями функциональных возможностей Личного кабинета](#)

[Сохранить черновик](#) [Отправить](#)

ТИПОВОЕ РЕШЕНИЕ «СИСТЕМА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ»

Систематика, учитывая многолетний опыт работы по автоматизации деятельности различных отраслей государственного управления в субъектах Российской Федерации, в том числе опыта создания региональных систем предоставления государственных и муниципальных услуг, на базе программных продуктов отечественной разработки и свободно распространяемого программного обеспечения разработала типовое решение, решающее задачи перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид.

Основные компоненты решения

1. Идентификационный элемент для доступа граждан в систему предоставления государственных и муниципальных услуг, универсальная электронная карта (УЭК), эмитируемая в соответствии с 210 ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2. Реестр универсальных электронных карт – информационный ресурс, поддерживающий жизненный цикл карты и ее приложений, ведущий личные дела держателей карты, автоматизирующий работу пунктов приема-выдачи карт (ППВК). Реестр построен в соответствии с требованиями федеральной уполномоченной организации на эмиссию универсальных электронных карт – ОАО «Универсальная электронная карта»;

3. Региональный сегмент системы межведомственного электронного взаимодействия, поддерживающий процессы проектирования и исполнения электронных административных регламентов в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, а также общий каталог доступных в системе услуг и сервисов;

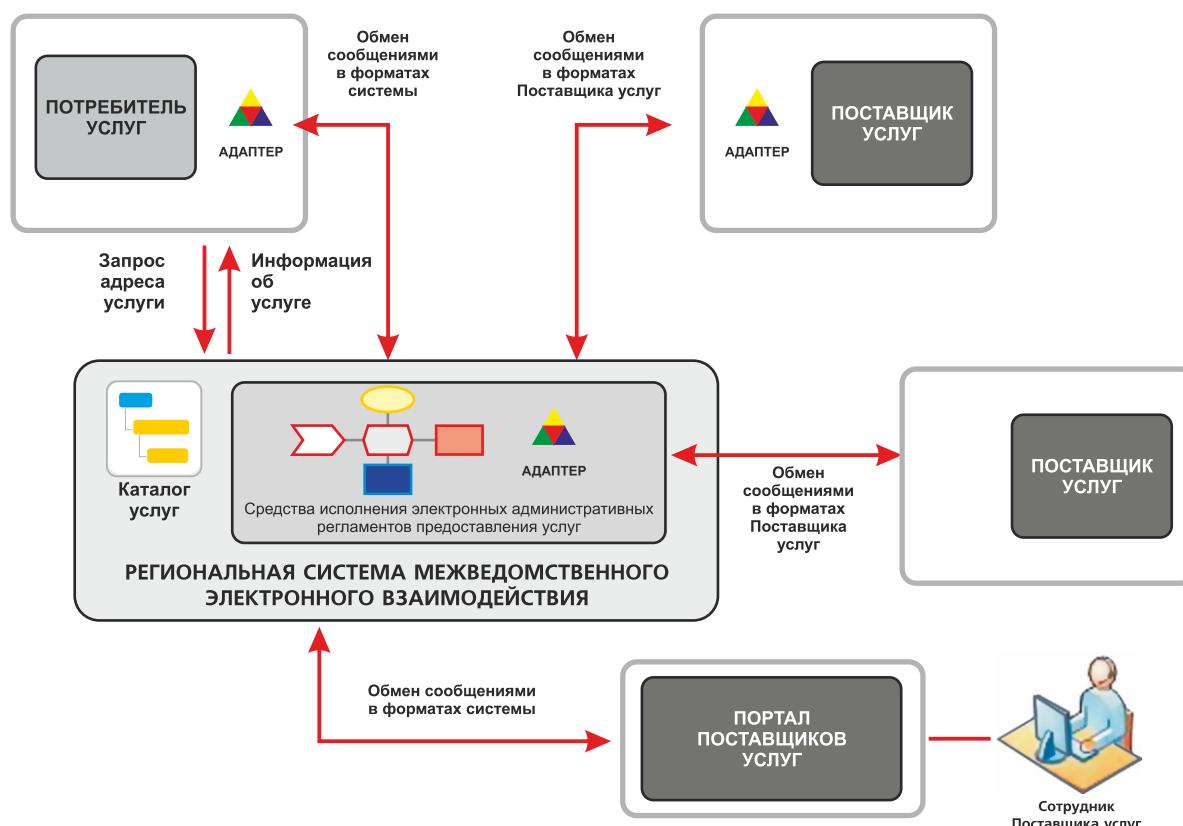
4. Портал государственных и муниципальных услуг субъекта Российской Федерации с «личными кабинетами» граждан, доступными через сеть инфоматов и персональный компьютер граждан, оборудованный доступом в интернет;

5. Портал поставщиков услуг, необходимый для включения государственных и муниципальных служащих ведомств, не имеющих информационных систем, в процесс предоставления услуг;

6. Телекоммуникационные и информационные системы участников - региональных и муниципальных органов исполнительной власти, территориальных подразделений федеральных органов власти, организаций и учреждений, задействованных в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.

При построении системы большое внимание уделяется вопросам защиты информации, вся система проходит аттестацию по соответствующему классу безопасности информационных систем, что позволяет осуществлять обработку персональных данных граждан в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.

СИСТЕМА МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ЭЛЕКТРОННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ



Результаты внедрения СПГиМУ

- Исполнение действующих нормативных актов;
- Системное решение вопросов перевода государственных и муниципальных услуг в электронный вид, включая:
 - «**проблему 1-го июля 2012 г.**», когда в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг в соответствии с 210-ФЗ региональные и муниципальные органы власти не смогут требовать с граждан справки и документы, имеющиеся в других органах госвласти;
 - **реализацию первоочередного перечня государственных и муниципальных услуг, предоставляемых органами власти в электронном виде**, установленного Распоряжением Правительства России от № 1993-р (с учетом изменений);
 - **подготовку к эмиссии универсальных электронных карт.**

Опыт «Систематики»

Систематика имеет многолетний опыт работы на рынке создания информационных систем для федеральных органов власти и правительств регионов Российской Федерации. Систематика ведет активную работу по внедрению систем предоставления государственных и

- Улучшение обслуживания граждан в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, снижение транзакционных издержек граждан на получение государственных и муниципальных услуг, повышения качества жизни граждан;

• Снижение нагрузки на региональные и муниципальные органы государственной власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, экономия бюджетных средств;

• Возможность глубокой аналитики эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг, качества жизни граждан и планирования адресных, в т.ч. персональных социальных программ.

Решения в хостинг

Систематика предоставляет услуги размещения системы предоставления государственных и муниципальных услуг или ее элементов на своем, аттестованном по безопасности центре обработки данных (ЦОД). Услуга спроектирована

муниципальных услуг и ее элементов в Ханты-Мансийском автономном округе- Югре, Хабаровском крае, Камчатском крае, Сахалинской, Амурской, Тюменской областях и др. регионах Российской Федерации.

таким образом, чтобы заказчики имели возможность быстро получить все необходимое для запуска и развития проекта, а также, при необходимости, перенести программно-технический комплекс на собственные мощности.

