СИСТЕМАТИКА
консалтинг

ПОРТАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

НА БАЗЕ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ SiTex

О компании «Систематика Консалтинг»

СИСТЕМАТИКА
консалтинг

«Систематика Консалтинг» — ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с более чем 20-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.

НКК

Входит в **НКК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НКК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

«Систематика Консалтинг» в цифрах

СИСТЕМАТИКА
консалтинг

20+

лет на российском рынке

250+

разработчиков, аналитиков, руководителей проектов

80 000

пользователей, работающих в системах

15 000+

бизнес-процессов и сервисов, переведенных в электронный вид

25 млн+

электронных личных дел граждан

30+

субъектов РФ используют наши технологии

Решения компании входят в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных

Единая цифровая платформа

СИСТЕМАТИКА консалтинг

SiTex – отечественная инструментальная платформа для быстрой разработки информационных систем, интернет-порталов и веб-приложений с использованием трехзвенной архитектуры и концепции «тонкого» клиента.

Направления деятельности

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- **АРМ Инспектора**, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- **АРМ Методолога**, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- **АРМ Администратора**, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- Микросервисная архитектура

Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг
- Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)

Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- Межведомственное электронное взаимодействие. **РСМЭВ**
- **Порталы** государственных и муниципальных услуг
- Перевод государственных услуг в электронный вид
- Система мониторинга качества предоставления услуг
- Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)

Электронные социальные регистры населения

- Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- Подсистема поддержки принятия решений
- Начисления и выплаты МСП
- Интеграция со СМЭВ
- Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)

Заказные решения и разработка цифровых платформ

- Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем

СИСТЕМАТИКА
консалтинг

SiTex-ПОРТАЛ

О решении SiTex-Портал

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Типовое решение для создания и управления порталами органов власти с использованием системы управления информацией

Решает задачу создания и управления порталами предприятий, организаций

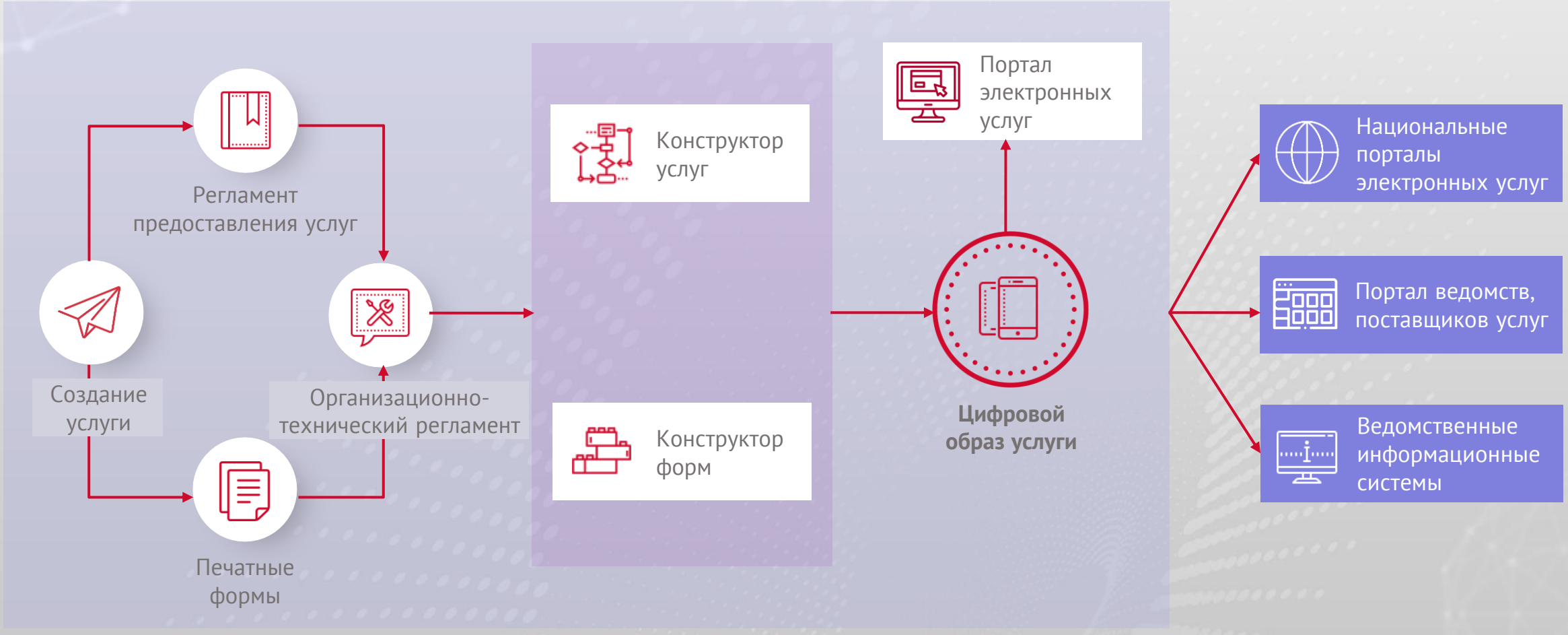
Позволяет управлять несколькими сайтами, физически расположенными на одном или нескольких серверах

Разделяет уровни управления содержанием, дизайном и администрированием сайта.

- Готовый продукт: фирма-производитель развивает и поддерживает его, предоставляет документацию, обучает пользователей, администраторов и разработчиков.
- Разработка, выполненная с учетом специфических требований российских потребителей, в том числе и к безопасности информации.
- Возможность без программирования редактировать и развивать структуру самого портала, его информационного хранилища и настраивать правила публикации информации.
- Возможность разрабатывать страницы портала без наличия специальных навыков по верстке в используемом визуальном редакторе.
- Доступность всего инструментария платформы разработки распределенных приложений SiTex.
- Возможность реализации специализированных проектов по созданию комплексных портальных решений под нужды заказчика.
- Полная совместимость с другими продуктами линейки SiTex.

Процесс цифровизации услуги

СИСТЕМАТИКА консалтинг



Порядок работ

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Конструктор услуг/форм

Пошаговая настройка услуг, не требующая навыков программирования:

- Настройка базовых атрибутов услуг
- Настройка безопасности
- Настройка использования ЭП
- Настройка электронной очереди
- Настройка работы с ВИС
- Настройка использования межведомственных запросов

Портал электронных услуг

Автоматическое создание услуг для предоставления в электронном виде:

- Детальное описание услуг (где, кем предоставляется, время предоставления, документы и т.д.)
- Формы подачи заявлений
- Печатные формы
- Интерфейс отслеживания статуса и результата оказания услуг

Портал ведомств, поставщиков услуг (ППУ)

Автоматическое создание АРМ обработки услуг для сотрудника ОГВ, позволяющий:

- Принимать заявления из различных источников
- Обрабатывать заявления согласно принятому бизнес-процессу
- Отправлять межведомственные запросы

Портал электронных услуг

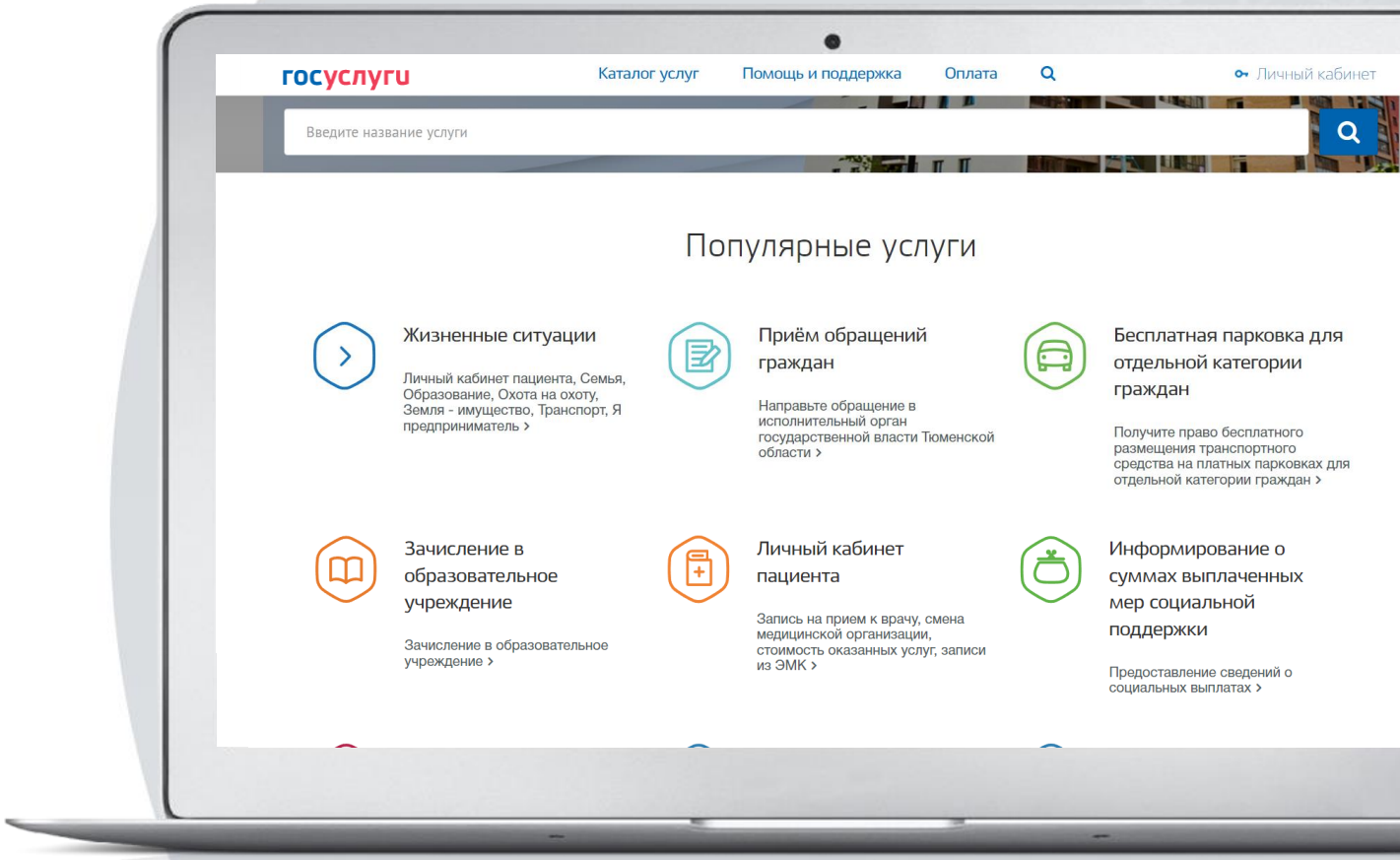
СИСТЕМАТИКА консалтинг

Портал предназначен для организации доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа через сеть Интернет.

Позволяет реализовать идеологию G2G, G2B, G2C.

Возможности:

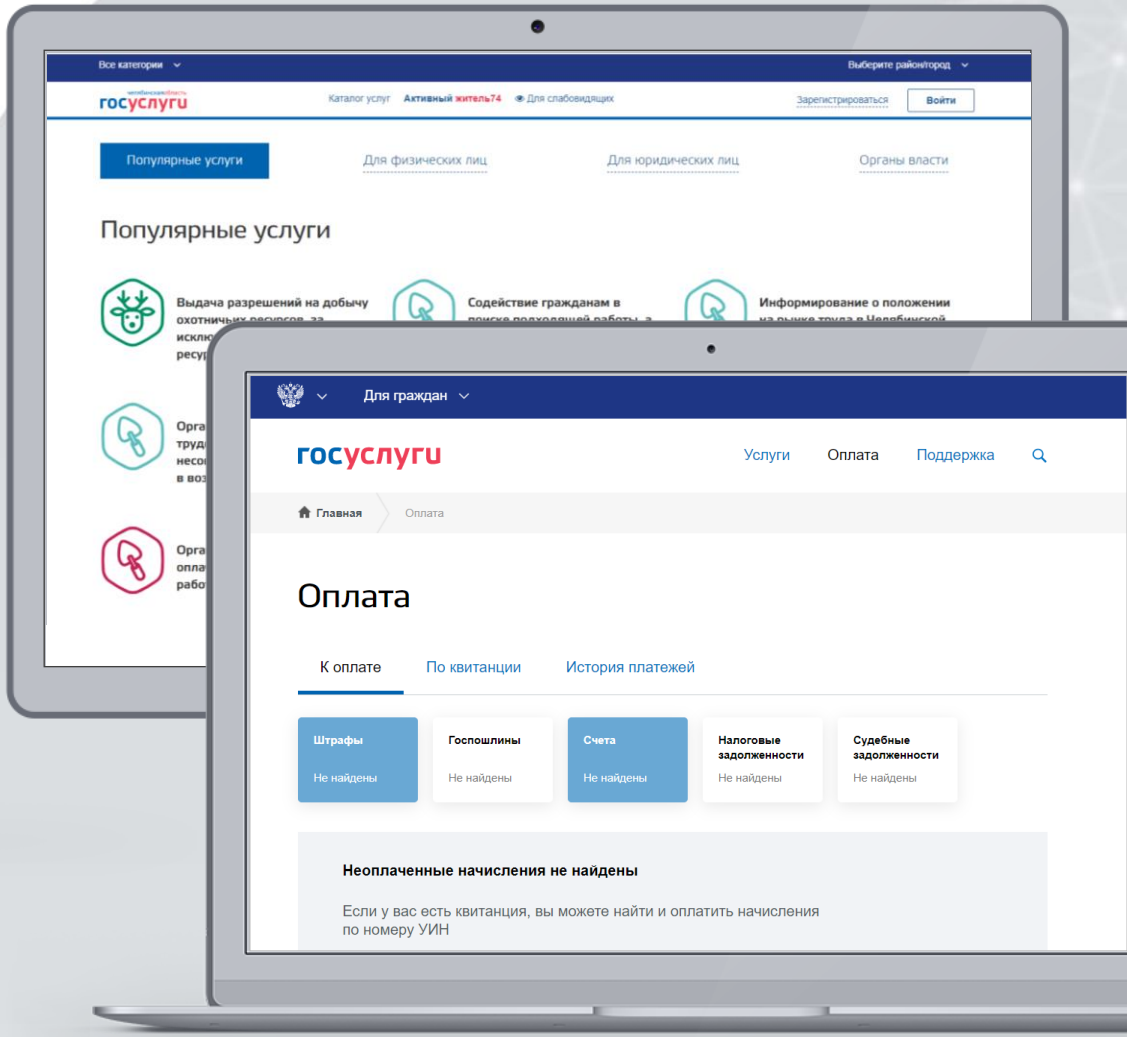
- Информирование об услугах (функциях) и о порядке их предоставления
- Поиск и фильтрация услуг по поставщикам / жизненным ситуациям / категориям получателя
- Подача заявлений на оказание услуг в электронном виде и информирование о ходе его исполнения
- Предоставление информации об органах государственной власти и местного самоуправления, доступ к информационным сервисам



Личный кабинет пользователя

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Личный кабинет предназначен для доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа.



Возможности:

- Формирование и отправка заявлений на получение услуг
- Безопасное предзаполнение заявлений с использованием собственных персональных данных
- Просмотр статусов, результатов в электронном виде, выгрузка документов
- Просмотр истории обращений
- Оплата услуг
- Возможность обратной связи по интересующей проблеме

Конструктор услуг

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Представляет собой интерфейс для самостоятельного перевода услуг в электронный вид без необходимости программирования и визуальный компонент создания форм заявлений.

Возможности:

- Упрощенное создание услуг, пошаговое заполнение форм (за 8 шагов)
- Возврат на любой шаг без потери данных
- Охват всего цикла существования услуги
- Разграничение доступа к создаваемым услугам
- Наличие и настройка различных подсказок для атрибутов
- Автосохранение данных
- Использование внешних справочников с возможностью загрузки данных из внешних источников посредством .csv

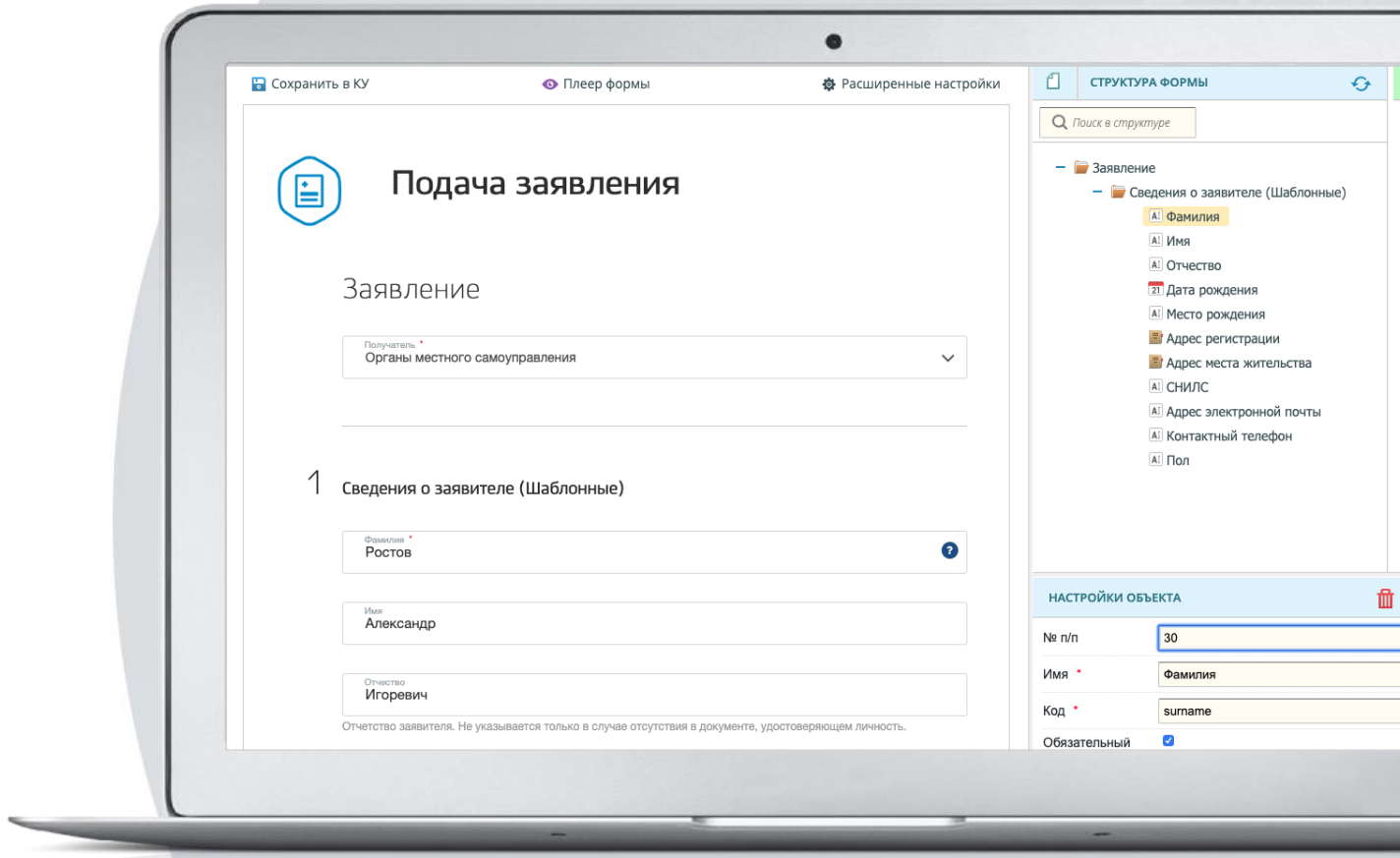
Конструктор форм

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Интерфейс настройки электронных форм на портале.

Возможности:

- Упрощенное редактирование полей
- Простые интуитивно понятные инструменты управления и редактирования
- Готовые шаблоны последовательности действий («хлебные крошки»)
- Сохранение готовых наборов и их использование в других заявлениях



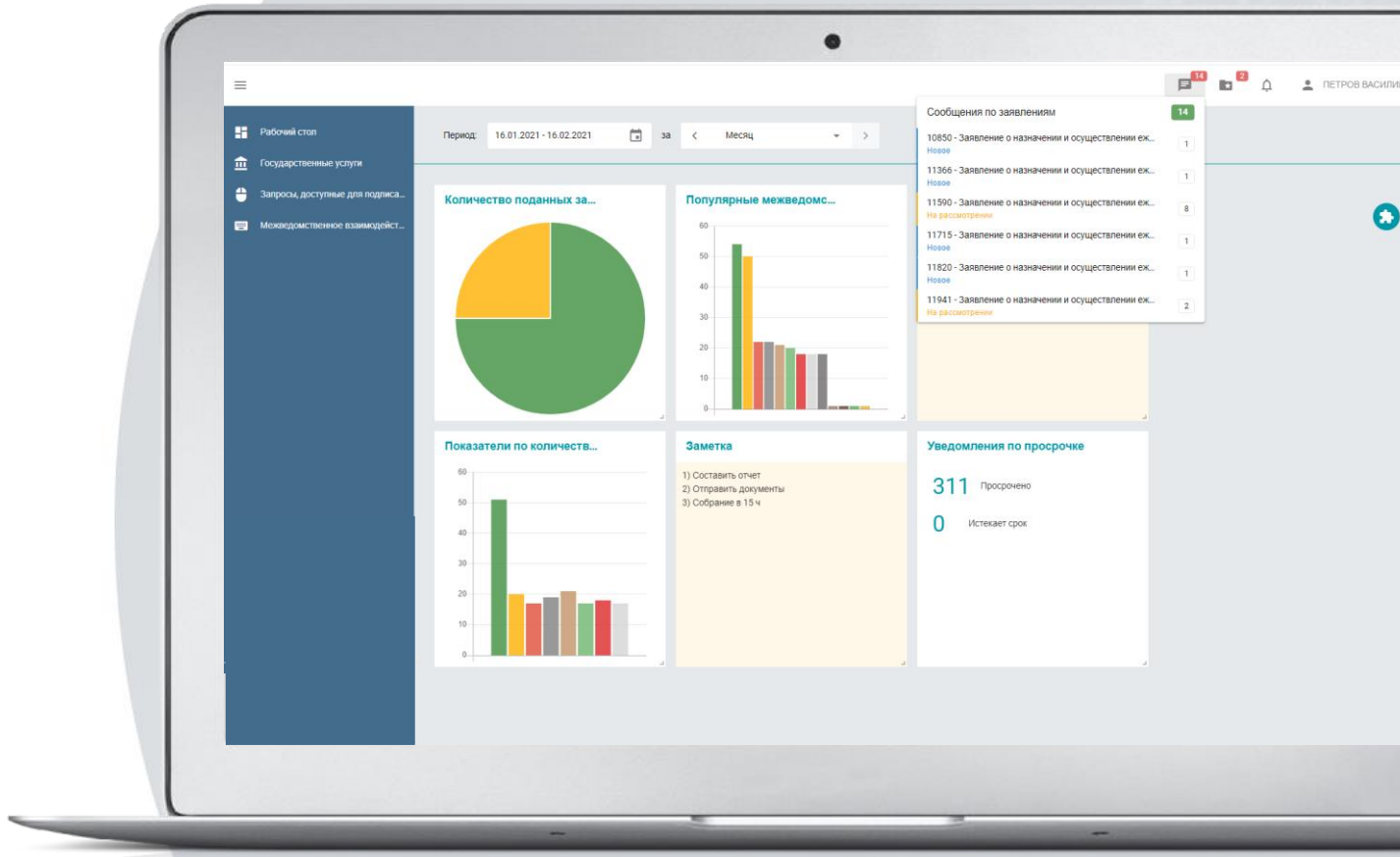
Портал поставщиков услуг

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Автоматизированное рабочее место операторов РОИВ/ОМСУ для оказания государственных и муниципальных услуг.

Возможности:

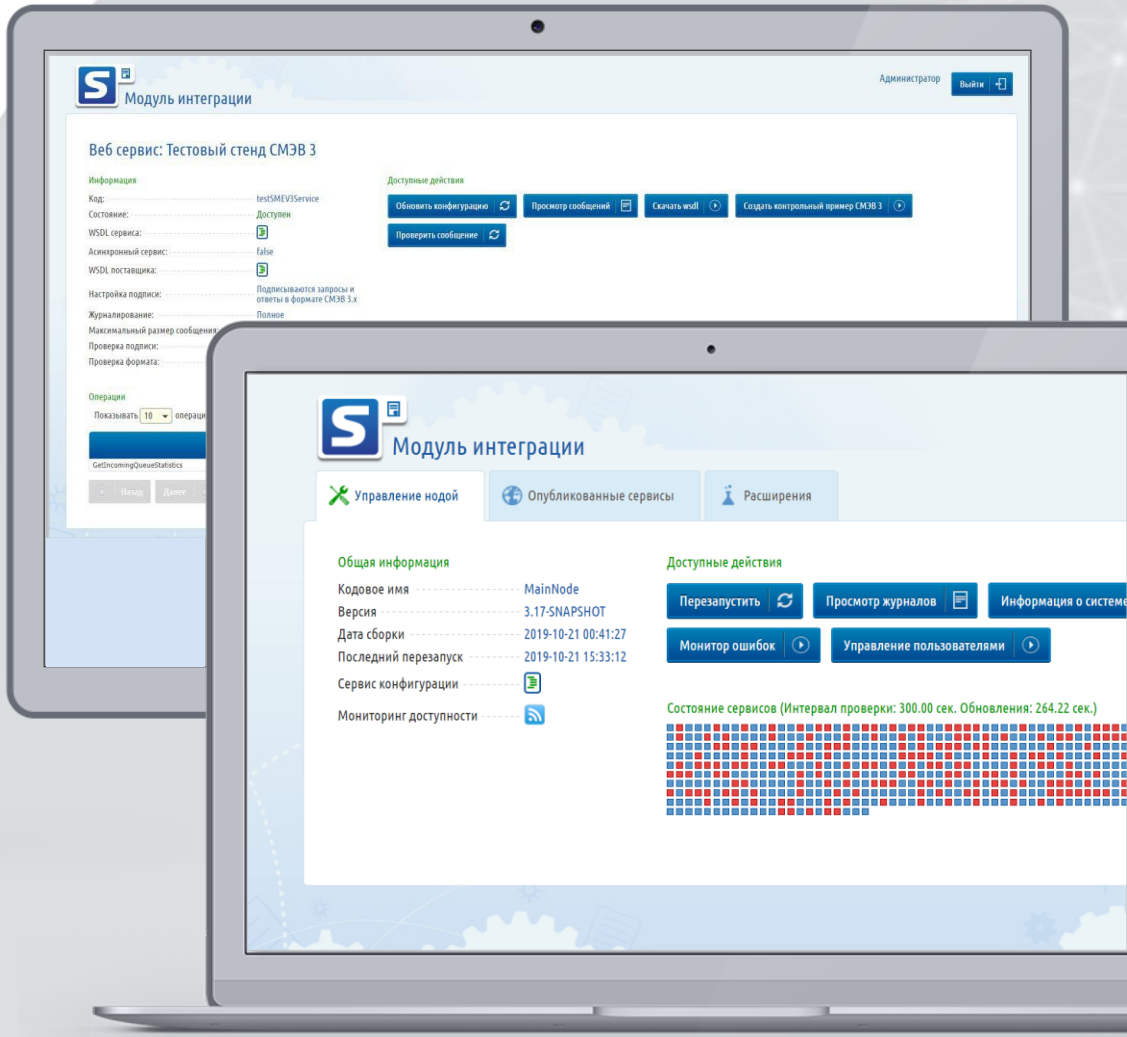
- Прием и обработка заявлений из ЕПГУ, РПГУ и АИС МФЦ
- Выполнение процессов предоставления услуг в электронной форме
- Выполнение процессов в рамках межуровневого взаимодействия
- Разграничение доступа при исполнении процессов, гибкие настройки безопасности
- Автоматизация процесса вынесения резолюций
- Автоматические уведомления заявителей (на РПГУ, по SMS, по e-mail)



Модуль интеграции

Модуль предназначен для обеспечения обмена электронными сообщениями на основе сведений, полученных из файлов конфигурации, протоколирования произведенных операций, разграничения прав доступа систем.

Модуль интеграции – это единая точка входа для федерального контура, для всех ВИС и всех информационных систем электронного правительства региона.



Возможности:

- Обмен электронными сообщениями по актуальным стандартам, информационно-платежными шлюзами, любыми ведомственными системами
- Мониторинг состояния доступности сервисов и показателей услуг и межведомственных запросов
- Проверка запросов на соответствие форматам СМЭВ
- Журналирование всех запросов

Мониторинг качества услуг

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Предназначен для получения данных о работоспособности электронных процессов оказания услуг на Портале.

Возможности:

- Оценка качества и удовлетворенности заявителей результатами деятельности при предоставлении услуг
- Предоставление статистических сведений и отчетов для формирования различной отчетности
- Мониторинг работоспособности Портала
- Разграничение доступа

Преимущества SiTex-Портала

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Настройка

- Быстрая визуальная настройка процессов и запросов
- Однократное заведение в конструкторе, публикация в разных системах
- Не затратные модификация и сопровождение

Единая история

- Единая история обращений через разные каналы
- Возможность использования истории для совершенствования процессов
- Получение уведомлений о статусах вне зависимости от точки взаимодействия
- Аналитика и контроль качества процессов

Интеграция

Модули интеграции, обеспечивающие взаимодействие со сторонними ведомственными системами, и включение их в общие процессы.

Регламент

Регламентный контроль исполнения общих процессов.

Электронное взаимодействие

Доверенная среда для электронного взаимодействия организаций и их информационных систем.

Почему выбирают «Систематика Консалтинг»

СИСТЕМАТИКА консалтинг

Ведущий поставщик ИТ-решений и услуг для государственного сектора

«Систематика Консалтинг» помогает реализовывать масштабные проекты и запускать новые информационные системы как на региональном, так и на федеральном уровне. Знания и компетенции, накопленные более чем за 20-летний опыт работы, позволяют вести проекты «под ключ», учитывая особенности и потребности конкретного субъекта РФ.

Глубокая интеграция программных продуктов

Широкие возможности интеграции продуктов компании между собой позволяют снизить издержки на администрирование и сопровождение систем, обеспечить однократный ввод и настройку различных объектов (услуги, словари, справочники, межведомственные запросы, пользователи, настройки безопасности и т.д.) для нескольких информационных систем.

Техническая поддержка и консультации

Проект ведет отдельная команда внедрения, вовлеченная в процесс и заинтересованная в результате. Заказчик получает полное техническое и консалтинговое сопровождение, но также имеет возможность самостоятельного развития и модернизации функционала информационных систем.

Методологическое сопровождение проектов

Внутренние команды экспертов занимаются исследованием общемировых трендов, современных стеков технологий и развитием продукта в рамках типового проекта. Совокупность продвинутых технических решений и многолетнего опыта автоматизации в различных отраслях позволяют заказчикам попадать в ТОП субъектов по различным направлениям.

СИСТЕМАТИКА
консалтинг

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

info@systematica-consulting.ru

www.systematica-consulting.ru

115114, Москва
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск
ул. Льва Толстого, д. 12
Тел.: +7 (4212) 912-035