

# ПОРТАЛЬНЫЕ РЕШЕНИЯ

НА БАЗЕ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ SiTex



# О компании «Систематика Консалтинг»



**«Систематика Консалтинг»** – ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с 27-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.



Входит в **НКК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НКК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

# «Систематика консалтинг» в цифрах



**27**

лет на российском  
рынке



**250+**

разработчиков, аналитиков,  
руководителей проектов



**80 000**

пользователей,  
работающих в системах



**15 000+**

бизнес-процессов  
и сервисов, переведенных  
в электронный вид



**25 млн+**

электронных личных  
дел граждан



**30+**

субъектов РФ используют  
наши технологии



Решения компании входят в Единый реестр  
российских программ для электронных  
вычислительных машин и баз данных

# Единая цифровая платформа

**SiTex** – отечественная инструментальная платформа для быстрой разработки информационных систем, интернет-порталов и веб-приложений с использованием трехзвенной архитектуры и концепции «тонкого» клиента.



# Направления деятельности



## Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- ✓ **АРМ Инспектора**, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- ✓ **АРМ Методолога**, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- ✓ **АРМ Администратора**, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- ✓ Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- ✓ Микросервисная архитектура



## Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- ✓ Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие. **РСМЭВ**
- ✓ **Порталы** государственных и муниципальных услуг
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид
- ✓ Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Электронные социальные регистры населения

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений
- ✓ Начисления и выплаты МСП
- ✓ Интеграция со СМЭВ
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Заказные решения и разработка цифровых платформ

- ✓ Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- ✓ Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- ✓ Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем



**SiTech-ПОРТАЛ**



# 0 решения SiTex-Портал



## Типовое решение для создания и управления порталами органов власти с использованием системы управления информацией



Решает задачу создания и управления порталами предприятий, организаций



Позволяет управлять несколькими сайтами, физически расположенными на одном или нескольких серверах



Разделяет уровни управления содержанием, дизайном и администрированием сайта.



Готовый продукт: фирма-производитель развивает и поддерживает его, предоставляет документацию, обучает пользователей, администраторов и разработчиков.



Разработка, выполненная с учетом специфических требований российских потребителей, в том числе и к безопасности информации.



Возможность без программирования редактировать и развивать структуру самого портала, его информационного хранилища и настраивать правила публикации информации.



Возможность разрабатывать страницы портала без наличия специальных навыков по верстке в используемом визуальном редакторе.



Доступность всего инструментария платформы разработки распределенных приложений SiTex.

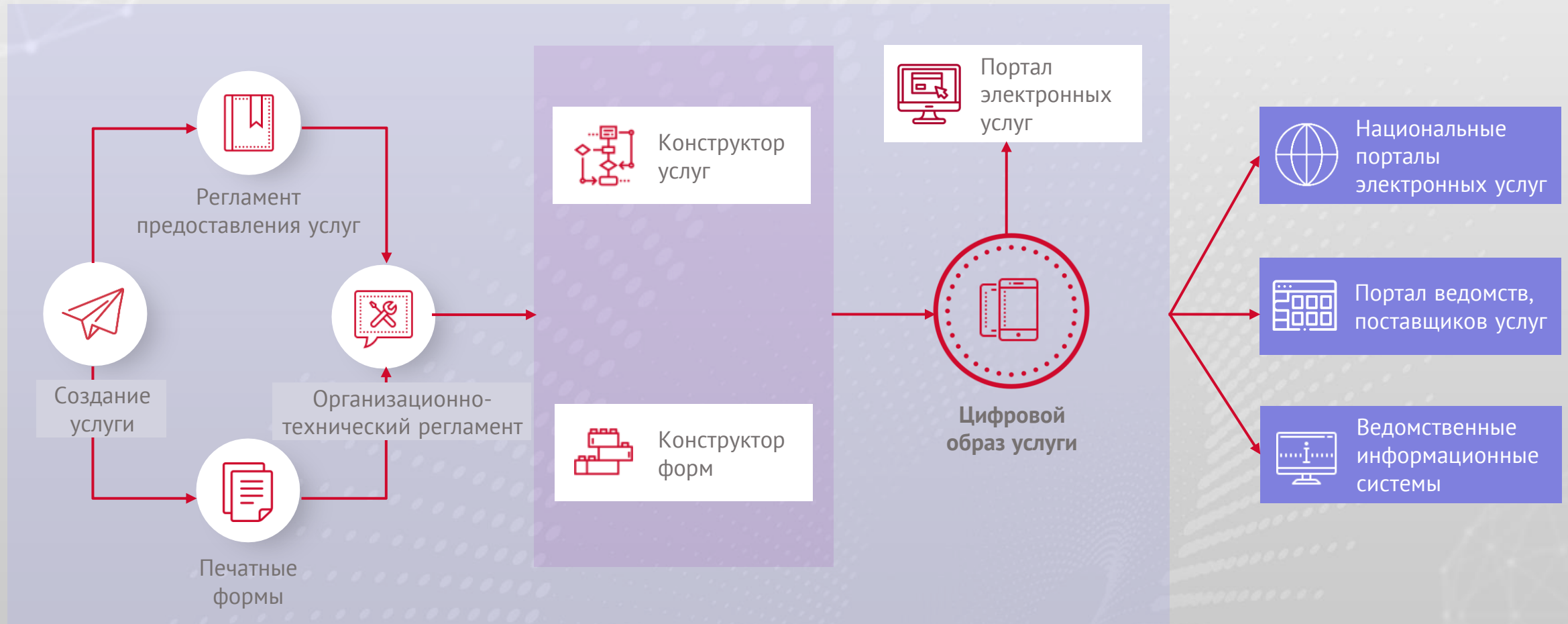


Возможность реализации специализированных проектов по созданию комплексных порталых решений под нужды заказчика.



Полная совместимость с другими продуктами линейки SiTex.

# Процесс цифровизации услуги





# Порядок работ



## Конструктор услуг/форм

Пошаговая настройка услуг, не требующая навыков программирования:

- ✓ Настройка базовых атрибутов услуг
- ✓ Настройка безопасности
- ✓ Настройка использования ЭП
- ✓ Настройка электронной очереди
- ✓ Настройка работы с ВИС
- ✓ Настройка использования межведомственных запросов



## Портал электронных услуг

Автоматическое создание услуг для предоставления в электронном виде:

- ✓ Детальное описание услуг (где, кем предоставляется, время предоставления, документы и т.д.)
- ✓ Формы подачи заявлений
- ✓ Печатные формы
- ✓ Интерфейс отслеживания статуса и результата оказания услуг



## Портал ведомств, поставщиков услуг (ППУ)

Автоматическое создание АРМ обработки услуг для сотрудника ОГВ, позволяющий:

- ✓ Принимать заявления из различных источников
- ✓ Обработать заявления согласно принятому бизнес-процессу
- ✓ Отправлять межведомственные запросы

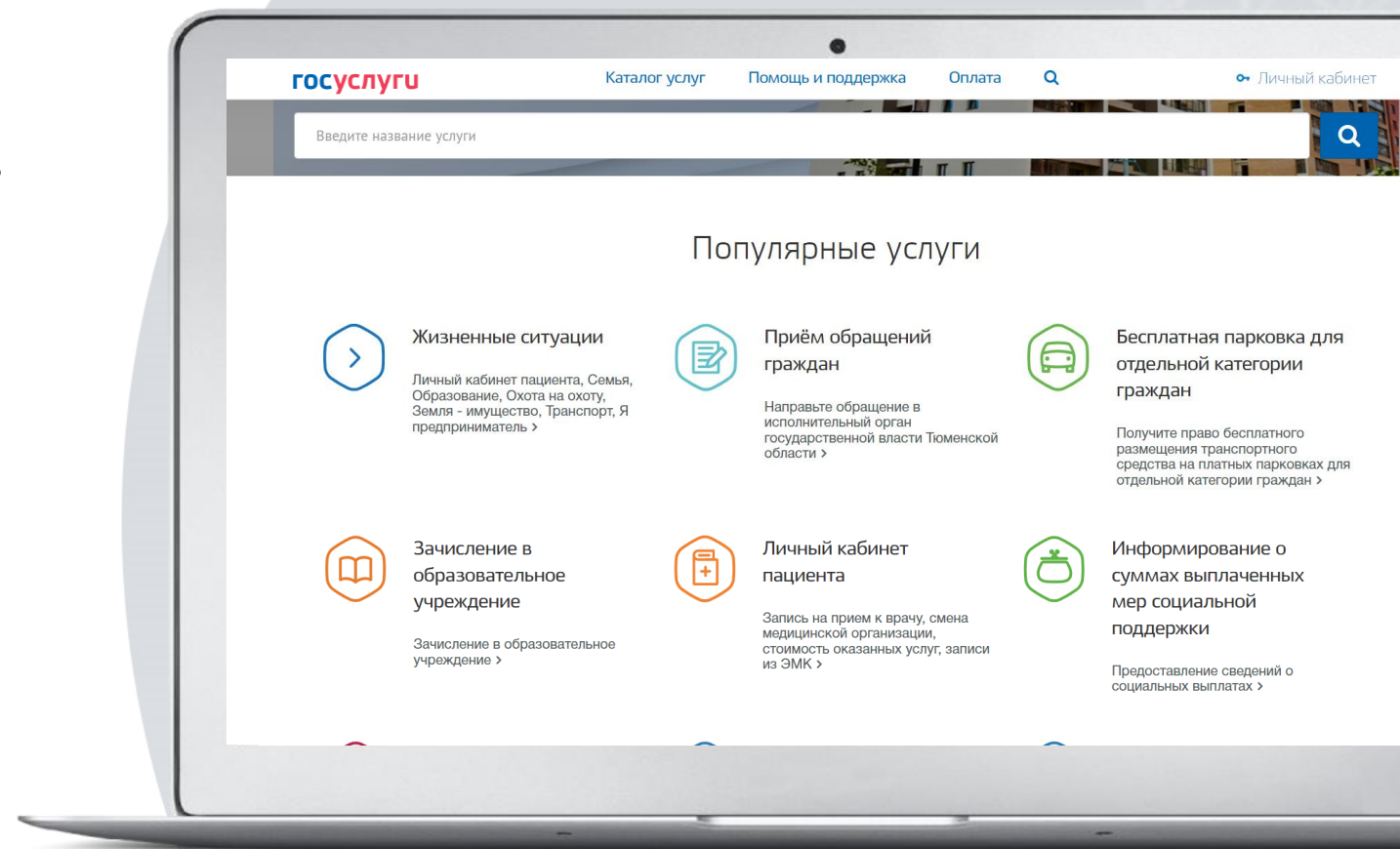
# Портал электронных услуг

Портал предназначен для организации доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа через сеть Интернет.

Позволяет реализовать идеологию G2G, G2B, G2C.

## Возможности:

- ✓ Информирование об услугах (функциях) и о порядке их предоставления
- ✓ Поиск и фильтрация услуг по поставщикам / жизненным ситуациям / категориям получателя
- ✓ Подача заявлений на оказание услуг в электронном виде и информирование о ходе его исполнения
- ✓ Предоставление информации об органах государственной власти и местного самоуправления, доступ к информационным сервисам

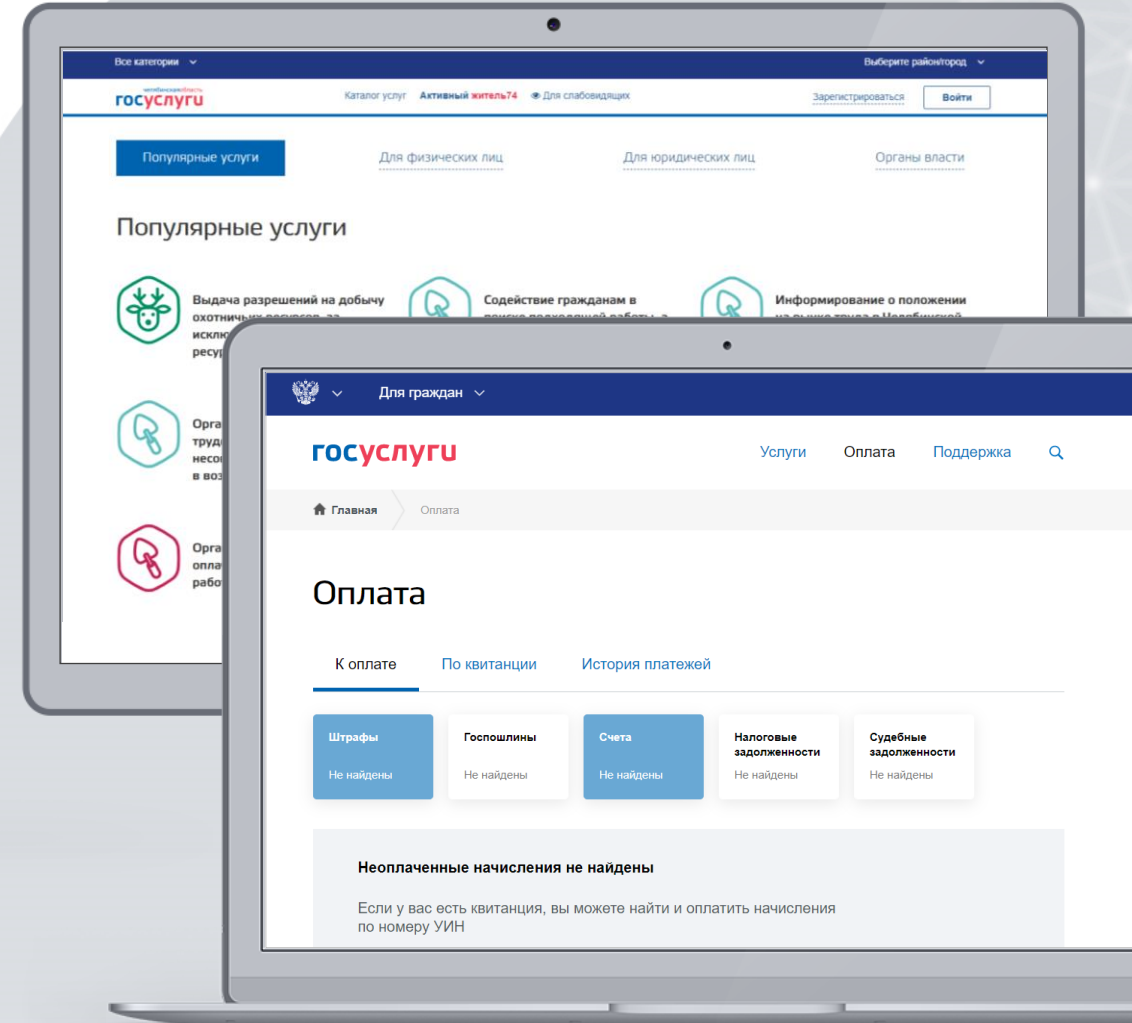


# Личный кабинет пользователя

Личный кабинет предназначен для доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа.

## Возможности:

- ✓ Формирование и отправка заявлений на получение услуг
- ✓ Безопасное предзаполнение заявлений с использованием собственных персональных данных
- ✓ Просмотр статусов, результатов в электронном виде, выгрузка документов
- ✓ Просмотр истории обращений
- ✓ Оплата услуг
- ✓ Возможность обратной связи по интересующей проблеме



# Конструктор услуг

Представляет собой интерфейс для самостоятельного перевода услуг в электронный вид без необходимости программирования и визуальный компонент создания форм заявлений.

## Возможности:

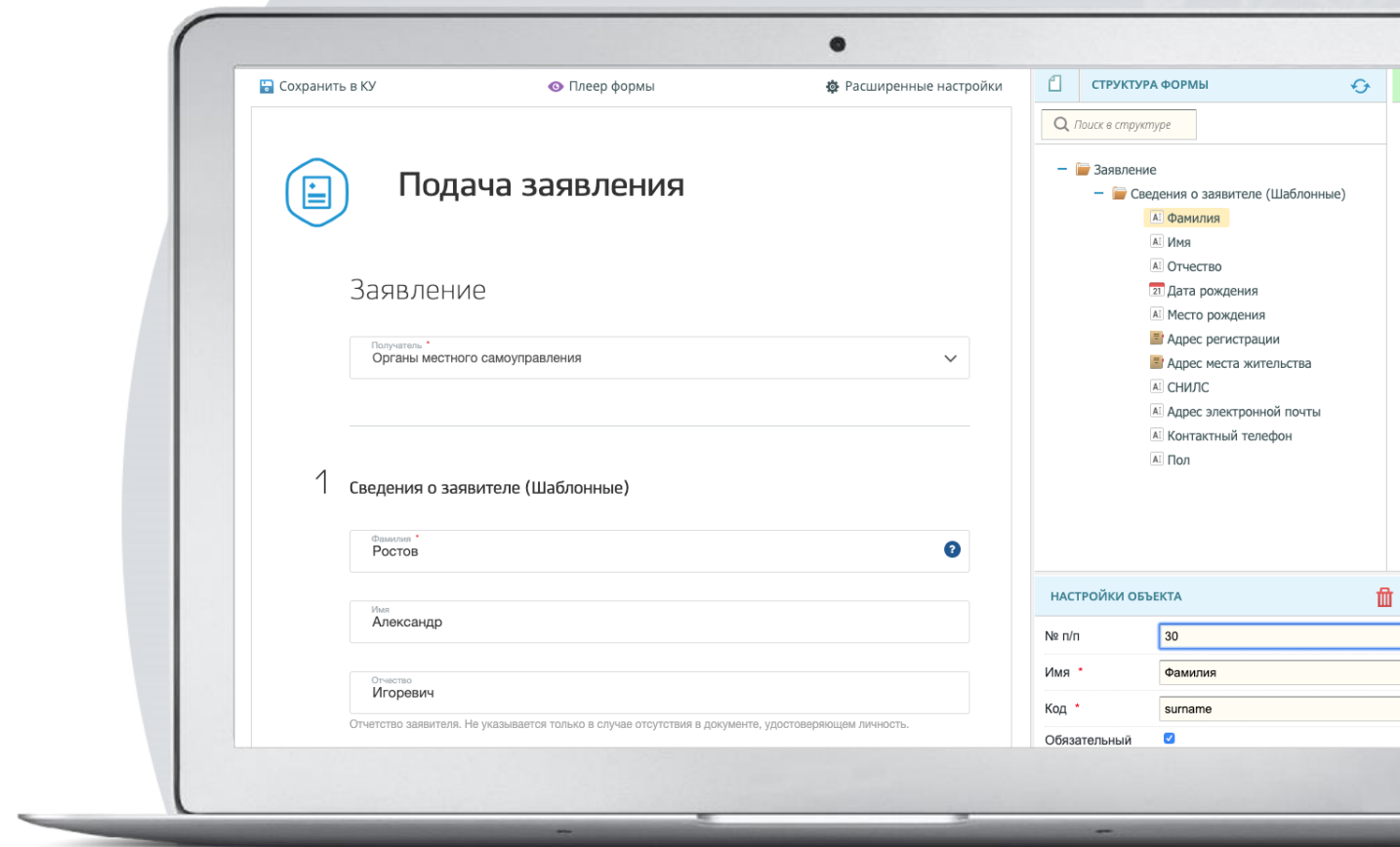
- Упрощенное создание услуг, пошаговое заполнение форм (за 8 шагов)
- Возврат на любой шаг без потери данных
- Охват всего цикла существования услуги
- Разграничение доступа к создаваемым услугам
- Наличие и настройка различных подсказок для атрибутов
- Автосохранение данных
- Использование внешних справочников с возможностью загрузки данных из внешних источников посредством .csv

# Конструктор форм

Интерфейс настройки электронных форм на портале.

## Возможности:

- ✓ Упрощенное редактирование полей
- ✓ Простые интуитивно понятные инструменты управления и редактирования
- ✓ Готовые шаблоны последовательности действий («хлебные крошки»)
- ✓ Сохранение готовых наборов и их использование в других заявлениях

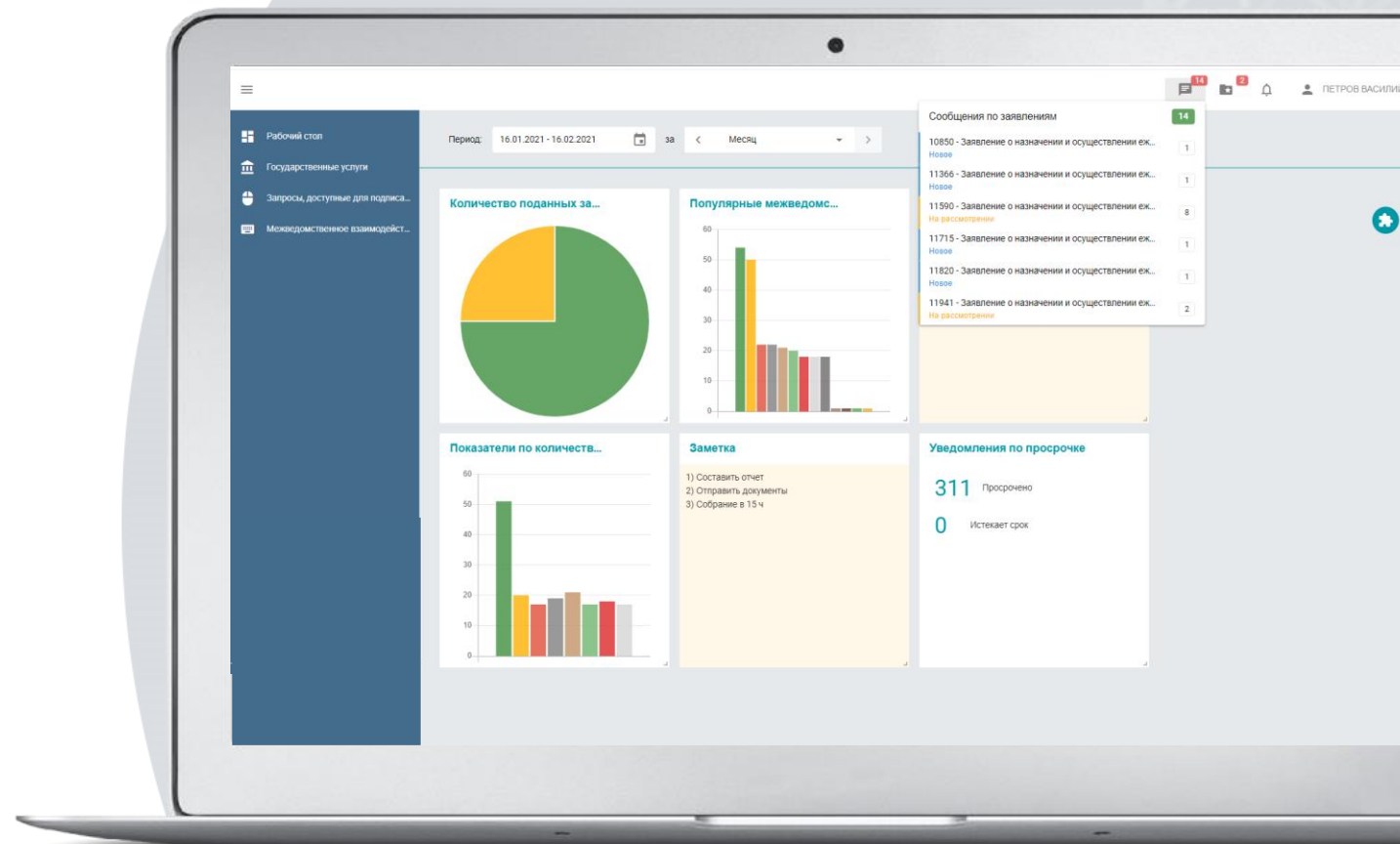


# Портал поставщиков услуг

Автоматизированное рабочее место операторов РОИВ/ОМСУ для оказания государственных и муниципальных услуг.

## Возможности:

- ✓ Прием и обработка заявлений из ЕПГУ, РПГУ и АИС МФЦ
- ✓ Выполнение процессов предоставления услуг в электронной форме
- ✓ Выполнение процессов в рамках межуровневого взаимодействия
- ✓ Разграничение доступа при исполнении процессов, гибкие настройки безопасности
- ✓ Автоматизация процесса вынесения резолюций
- ✓ Автоматические уведомления заявителей (на РПГУ, по SMS, по e-mail)



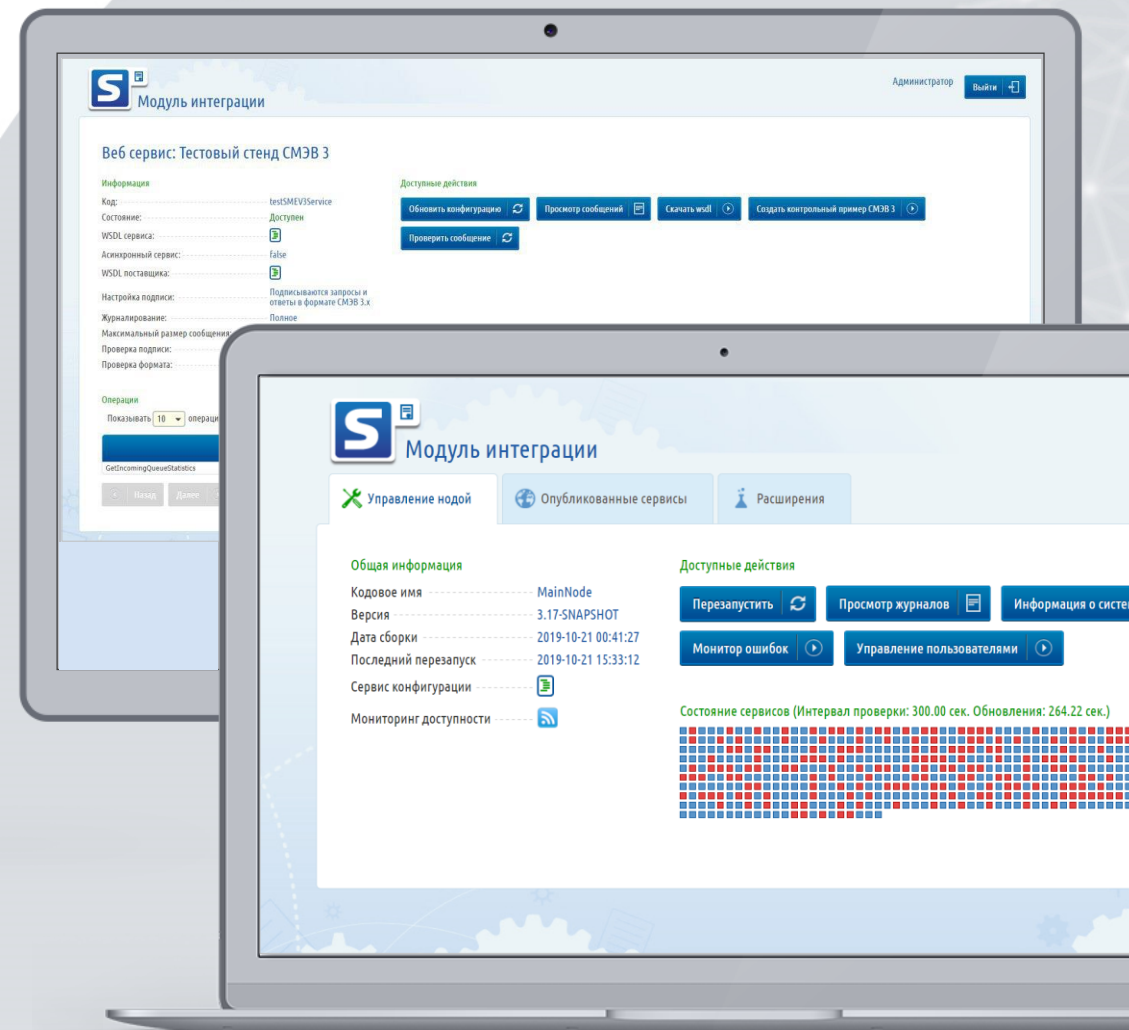
# Модуль интеграции

Модуль предназначен для обеспечения обмена электронными сообщениями на основе сведений, полученных из файлов конфигурации, протоколирования произведенных операций, разграничения прав доступа систем.

Модуль интеграции – это единая точка входа для федерального контура, для всех ВИС и всех информационных систем электронного правительства региона.

## Возможности:

- ✓ Обмен электронными сообщениями по актуальным стандартам, информационно-платежными шлюзами, любыми ведомственными системами
- ✓ Мониторинг состояния доступности сервисов и показателей услуг и межведомственных запросов
- ✓ Проверка запросов на соответствие форматам СМЭВ
- ✓ Журналирование всех запросов



# Мониторинг качества услуг

Предназначен для получения данных о работоспособности электронных процессов оказания услуг на Портале.

## Возможности:

- Оценка качества и удовлетворенности заявителей результатами деятельности при предоставлении услуг
- Предоставление статистических сведений и отчетов для формирования различной отчетности
- Мониторинг работоспособности Портала
- Разграничение доступа



# Преимущества SiTech-Портала



## Настройка

- Быстрая визуальная настройка процессов и запросов
- Однократное заведение в конструкторе, публикация в разных системах
- Не затратные модификация и сопровождение



## Единая история

- Единая история обращений через разные каналы
- Возможность использования истории для совершенствования процессов
- Получение уведомлений о статусах вне зависимости от точки взаимодействия
- Аналитика и контроль качества процессов



## Интеграция

Модули интеграции, обеспечивающие взаимодействие со сторонними ведомственными системами, и включение их в общие процессы.



## Регламент

Регламентный контроль исполнения общих процессов.



## Электронное взаимодействие

Доверенная среда для электронного взаимодействия организаций и их информационных систем.

# Почему выбирают «Систематика Консалтинг»



## Ведущий поставщик ИТ-решений и услуг для государственного сектора

«Систематика Консалтинг» помогает реализовывать масштабные проекты и запускать новые информационные системы как на региональном, так и на федеральном уровне. Знания и компетенции, накопленные более чем за 20-летний опыт работы, позволяют вести проекты «под ключ», учитывая особенности и потребности конкретного субъекта РФ.



## Глубокая интеграция программных продуктов

Широкие возможности интеграции продуктов компании между собой позволяют снизить издержки на администрирование и сопровождение систем, обеспечить однократный ввод и настройку различных объектов (услуги, словари, справочники, межведомственные запросы, пользователи, настройки безопасности и т.д.) для нескольких информационных систем.



## Техническая поддержка и консультации

Проект ведет отдельная команда внедрения, вовлеченная в процесс и заинтересованная в результате. Заказчик получает полное техническое и консалтинговое сопровождение, но также имеет возможность самостоятельного развития и модернизации функционала информационных систем.



## Методологическое сопровождение проектов

Внутренние команды экспертов занимаются исследованием общемировых трендов, современных стеков технологий и развитием продукта в рамках типового проекта. Совокупность продвинутых технических решений и многолетнего опыта автоматизации в различных отраслях позволяют заказчикам попадать в ТОП субъектов по различным направлениям.

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

[info@systematica-consulting.ru](mailto:info@systematica-consulting.ru)

[www.systematica-consulting.ru](http://www.systematica-consulting.ru)

115114, Москва  
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5  
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург  
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В  
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск  
ул. Льва Толстого, д. 12  
Тел.: +7 (4212) 912-035

