

# ГОСУСЛУГИ. РЕГИОН

МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ  
ПОРТАЛА ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ



# О компании «Систематика Консалтинг»



**«Систематика Консалтинг»** – ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с более чем 20-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.



Входит в **НКК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НКК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

# «Систематика Консалтинг» в цифрах



**20+**

лет на российском  
рынке



**250+**

разработчиков, аналитиков,  
руководителей проектов



**80 000**

пользователей,  
работающих в системах



**15 000+**

бизнес-процессов  
и сервисов, переведенных  
в электронный вид



**25 млн+**

электронных личных  
дел граждан



**30+**

субъектов РФ используют  
наши технологии



Решения компании входят в Единый реестр  
российских программ для электронных  
вычислительных машин и баз данных

# Направления деятельности



## Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- ✓ **АРМ Инспектора**, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- ✓ **АРМ Методолога**, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- ✓ **АРМ Администратора**, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- ✓ Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- ✓ Микросервисная архитектура



## Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- ✓ Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие. **РСМЭВ**
- ✓ **Порталы** государственных и муниципальных услуг
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид
- ✓ Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



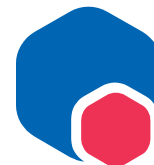
## Электронные социальные регистры населения

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений
- ✓ Начисления и выплаты МСП
- ✓ Интеграция со СМЭВ
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Заказные решения и разработка цифровых платформ

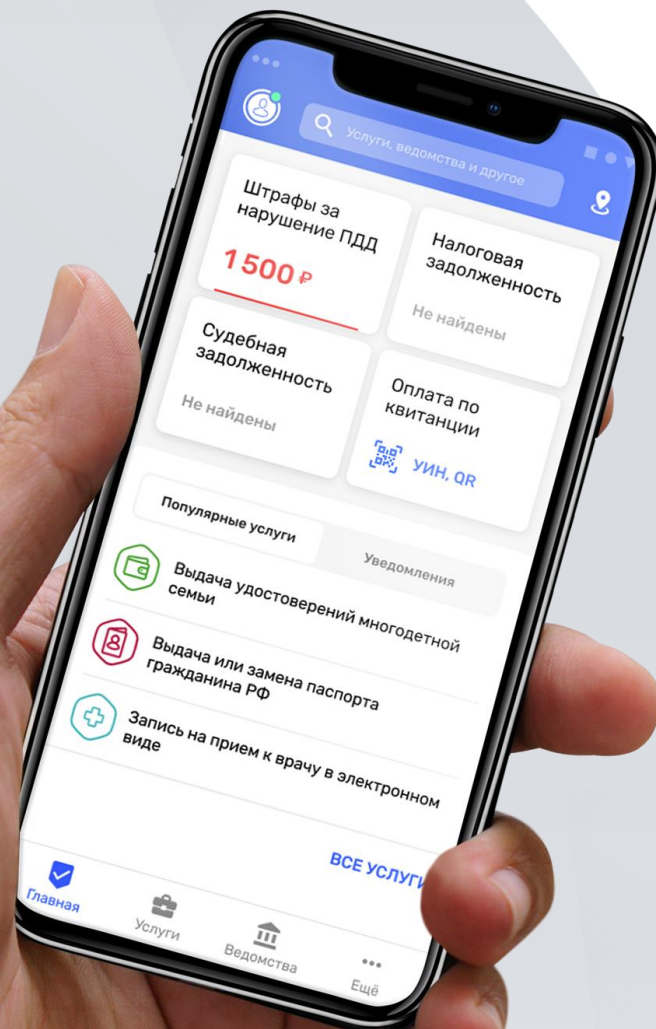
- ✓ Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- ✓ Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- ✓ Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем



Кроссплатформенное мобильное приложение

# Госуслуги.Регион






Государственные сервисы  
в вашем смартфоне



# Для чего необходимо мобильное приложение?





## Заказчику

-  **Повышение популярности** электронных государственных услуг и лояльности пользователей
-  **Расширение аудитории** пользователей и частоты обращений за государственными услугами в электронной форме
-  Обеспечение **более высокой информированности** пользователей о предоставляемых услугах
-  Получение **оперативной обратной связи** от пользователей для повышения качества предоставляемых услуг
-  **Повышение статуса** организации за счет внедрения актуальных мобильных технологий



## Пользователю

-  **Повышение доступности** информации о ведомствах и предоставляемых ими услугах (нет необходимости иметь компьютер или посещать ведомство для получения информации)
-  **Экономия времени** на посещении ведомства или МФЦ
-  **Повышение удобства и доступности** получения электронных государственных услуг
-  **Оперативное получение обновленной информации** о процессе предоставления услуги
-  **Удобная запись** на прием в ведомство
-  **Доступ ко всем сервисам** в любое время 24/7

# Функциональность



# Авторизация в приложении

## Различные виды авторизации для доступа к личному кабинету

- ✓ Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- ✓ PIN-код
- ✓ Технологии Touch ID/FaceID

Установить код

**госуслуги**  
Единая система идентификации и аутентификации

Вход

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Войти

Я не знаю пароль

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам

Установить код

Придумайте код для быстрого входа

● ● ● ●



Повторите код

● ○ ○ ○


1 2 3

4 5 6

7 8 9

 0 

Добро пожаловать

 Кузьмина Ольга Николаевна



Введите установленный код доступа

● ● ● ○

1 2 3

4 5 6

7 8 9

 0 

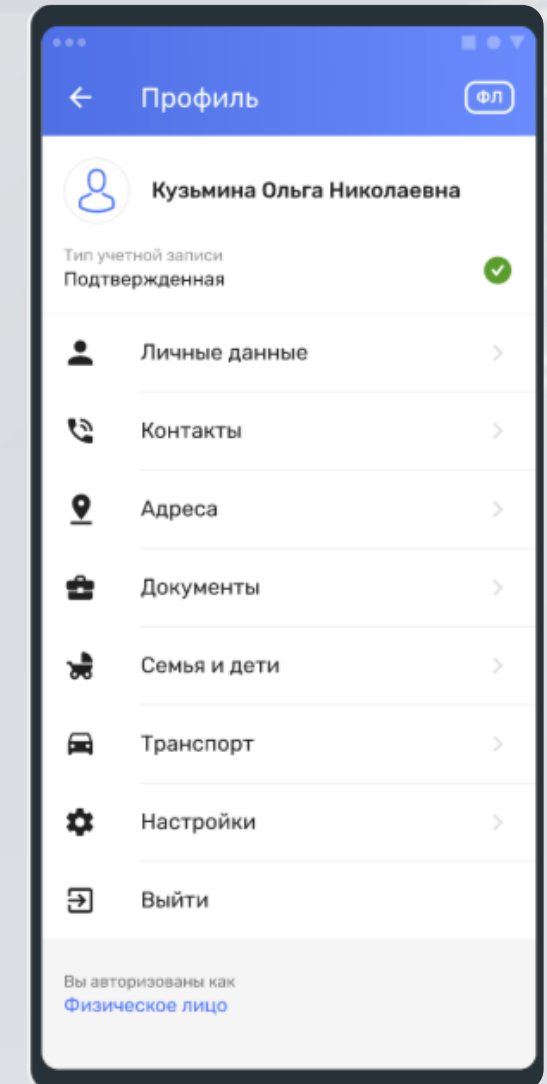
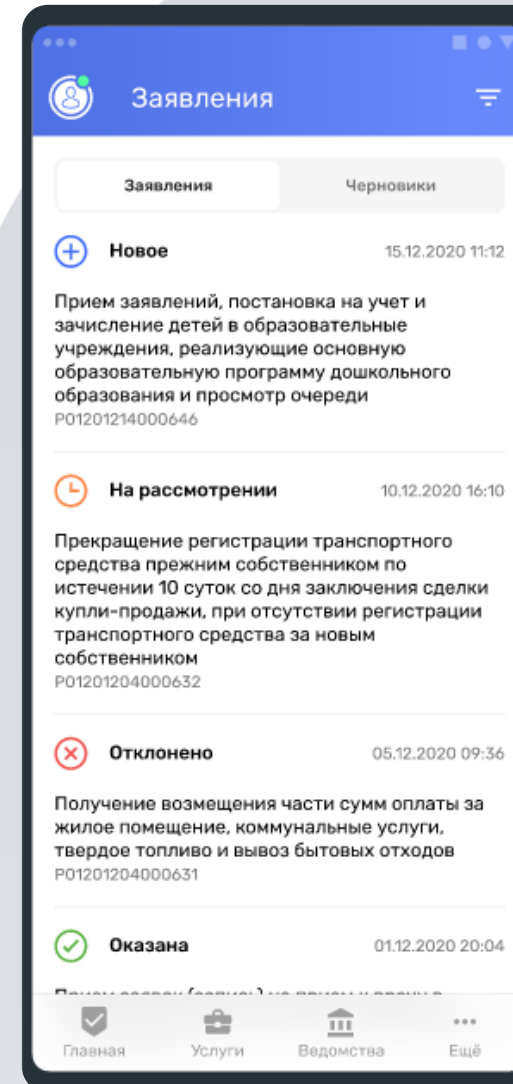
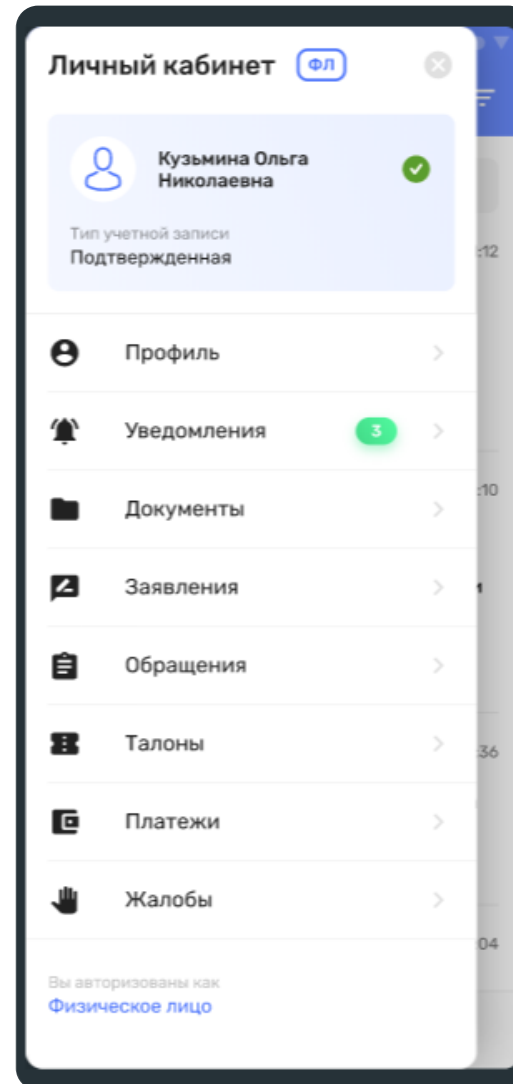
Сбросить код доступа



# Личный кабинет физического лица

## Обеспечивает доступность актуальных данных

- ✓ Актуальные данные и доступность истории предоставления услуги, рассмотрения жалобы или обращения
- ✓ Доступность результата услуг в электронной форме
- ✓ Отображение информации о предварительной записи на прием в ведомство, возможность переноса или отмены талона
- ✓ Хранение файлов документов пользователя в облачных сервисах, с возможностью повторного использования

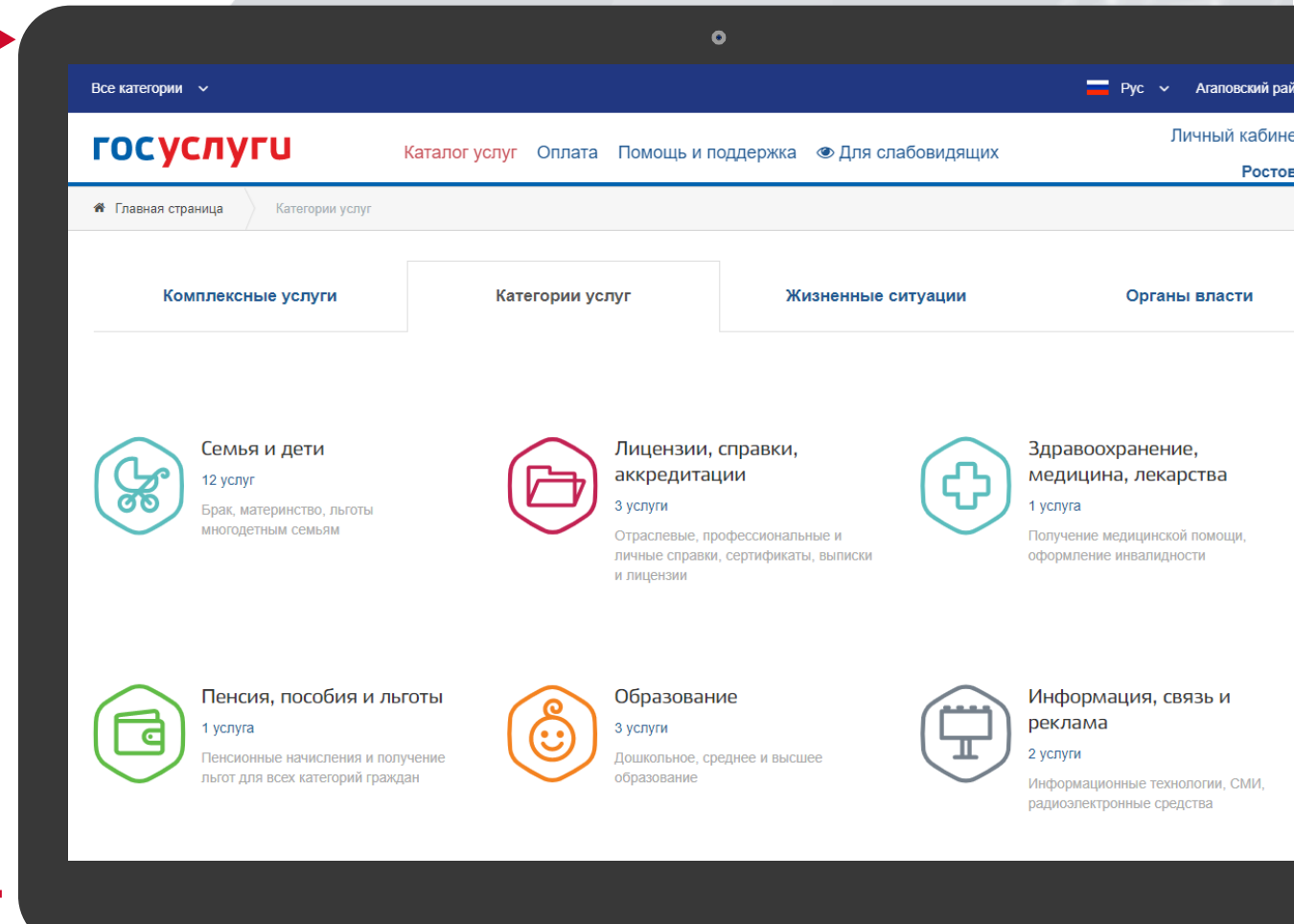
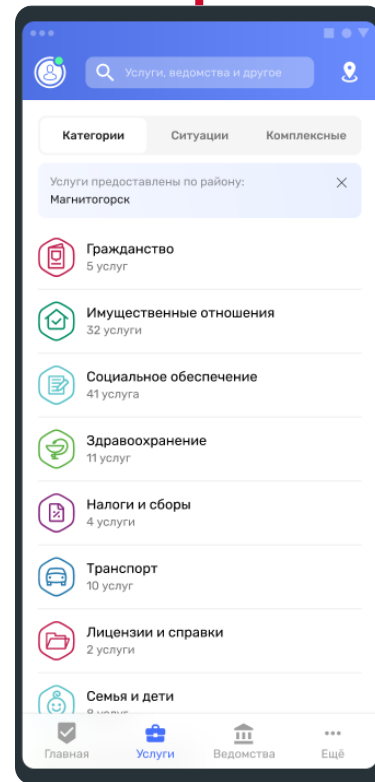


# Полная интеграция с порталом государственных услуг

Никаких посредников и задержек.

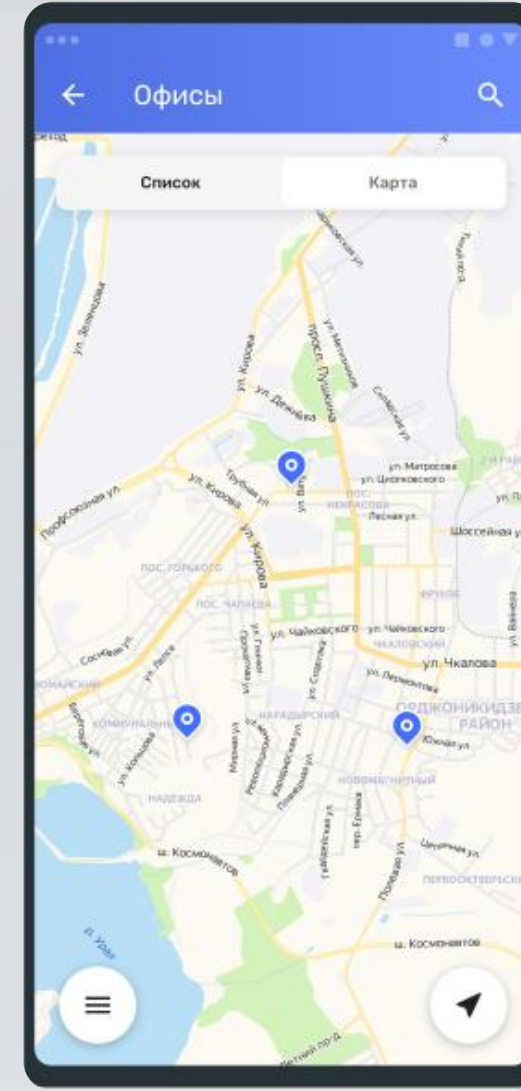
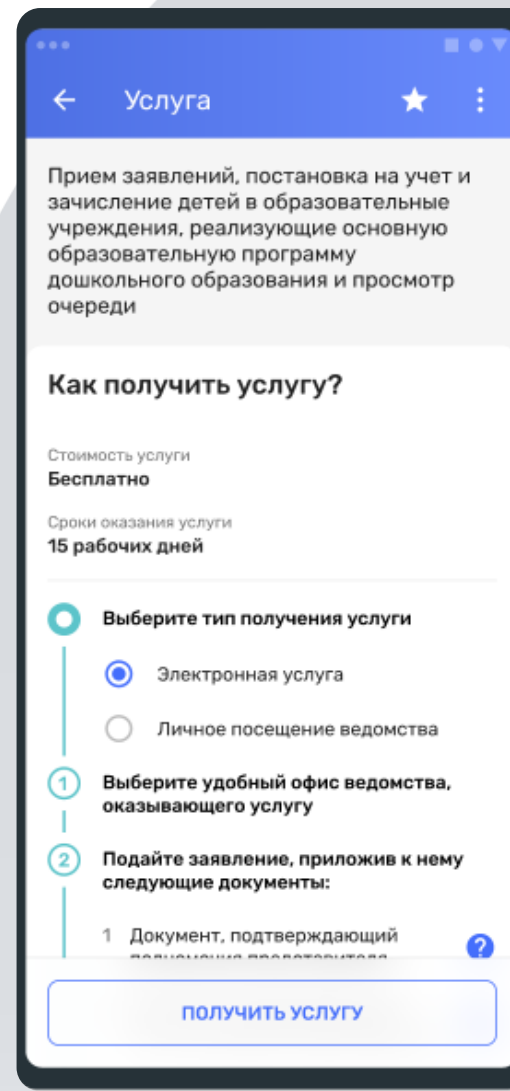
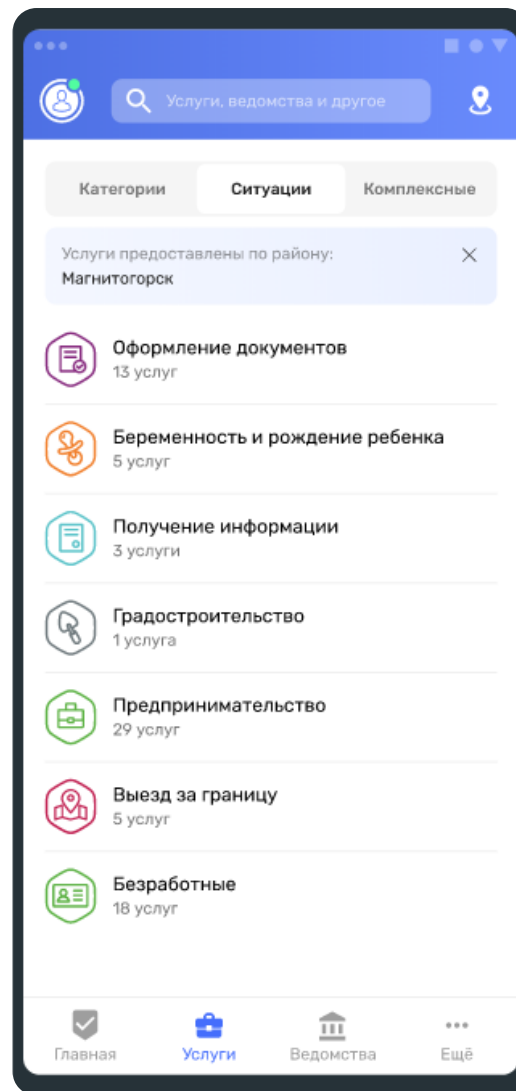
Вся информация в приложении — в режиме реального времени.

Обмен данными API напрямую



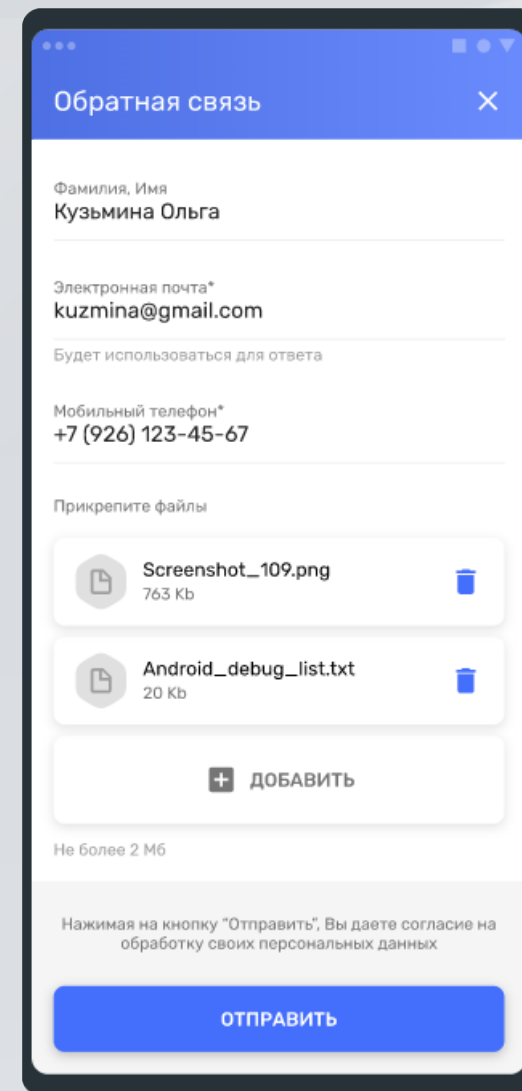
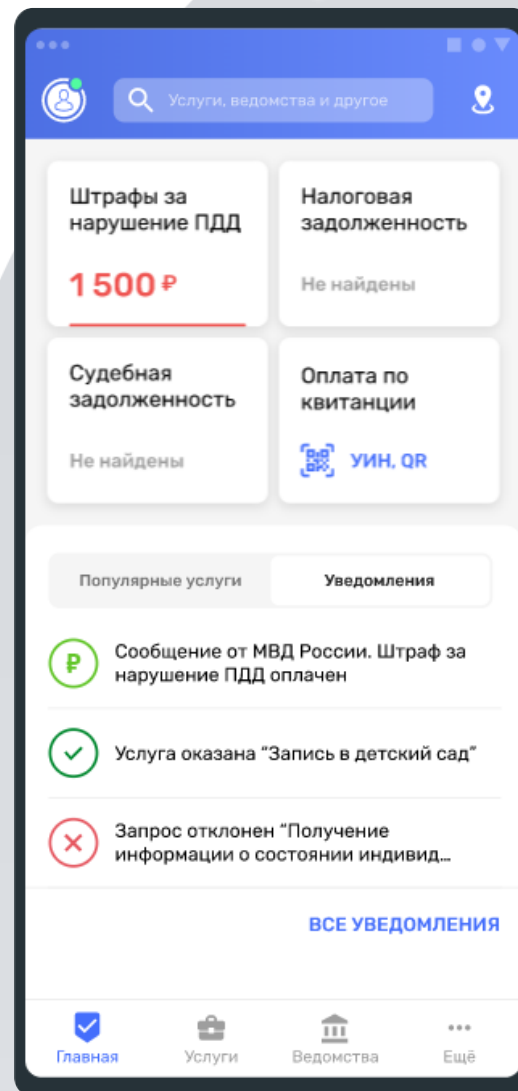
# Услуги и ведомства

- ✓ Каталог услуг
- ✓ Удобный поиск и фильтрация услуг:
  - ✓ по ведомствам
  - ✓ по жизненным ситуациям
  - ✓ по категориям
- ✓ Простое и удобное отображение информации о государственных услугах и ведомствах
- ✓ Использование геолокации для поиска ближайших офисов на карте
- ✓ Быстрая подача электронных заявлений на услуги (для авторизованных пользователей)



# Сервисы

- ✓ **ПОДАЧА ЭЛЕКТРОННЫХ ЗАЯВЛЕНИЙ**  
Получение информации об услугах и быстрая подача заявлений
- ✓ **ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ**  
Запись на прием в ведомство или многофункциональный центр, перенос и отмена записи
- ✓ **ПОДАЧА ЖАЛОБ**  
Оформление жалоб на нарушения при предоставлении услуг
- ✓ **ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ**  
Возможность задать вопрос, оставить предложение, обратиться в службу технической поддержки
- ✓ **ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**  
Возможность оценки качества на различных этапах предоставления услуг
- ✓ **ПОИСК ШТРАФОВ И ЗАДОЛЖЕННОСТЕЙ**  
Получение информации о штрафах и задолженностях на основе данных пользователя
- ✓ **ОНЛАЙН ПЛАТЕЖИ**  
Оплата штрафов и задолженностей через приложение



# Аналитика

## Основные метрики мобильного приложения \*

- ✓ **КОЛИЧЕСТВО УНИКАЛЬНЫХ АКТИВНЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**  
Сколько уникальных пользователей для промежутка времени (DAU, MAU)
- ✓ **СЕССИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**  
Продолжительность взаимодействия с приложением, какие экраны приложения посетил пользователь, когда и как завершена сессия
- ✓ **ПРИРОСТ КОЛИЧЕСТВА НОВЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ**  
Количество новых установок приложения
- ✓ **КОЭФФИЦИЕНТ УДЕРЖАНИЯ КЛИЕНТОВ**  
Сколько пользователей возвращается в мобильное приложение
- ✓ **КОЭФФИЦИЕНТ ОТТОКА КЛИЕНТОВ**  
Процент клиентов, которые приняли решение перестать использовать приложение



\* Настроенный набор метрик может быть изменен



# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

[info@systematica-consulting.ru](mailto:info@systematica-consulting.ru)

[www.systematica-consulting.ru](http://www.systematica-consulting.ru)

115114, Москва  
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5  
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург  
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В  
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск  
ул. Льва Толстого, д. 12  
Тел.: +7 (4212) 912-035

