



# Цифровая платформа электронного правительства

ЛИНЕЙКА РЕШЕНИЙ НА БАЗЕ SiTex



# О компании «Систематика Консалтинг»



**«Систематика Консалтинг»** – ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с 27-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.



Входит в **НКК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НКК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

# «Систематика консалтинг» в цифрах



**27**

лет на российском  
рынке



**250+**

разработчиков, аналитиков,  
руководителей проектов



**80 000**

пользователей,  
работающих в системах



**15 000+**

бизнес-процессов  
и сервисов, переведенных  
в электронный вид



**25 млн+**

электронных личных  
дел граждан



**30+**

субъектов РФ используют  
наши технологии



Решения компании входят в Единый реестр  
российских программ для электронных  
вычислительных машин и баз данных

# Направления деятельности



## Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- ✓ **АРМ Инспектора**, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- ✓ **АРМ Методолога**, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- ✓ **АРМ Администратора**, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- ✓ Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- ✓ Микросервисная архитектура



## Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- ✓ Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие. **РСМЭВ**
- ✓ **Порталы** государственных и муниципальных услуг
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид
- ✓ Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Электронные социальные регистры населения

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений
- ✓ Начисления и выплаты МСП
- ✓ Интеграция со СМЭВ
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



## Заказные решения и разработка цифровых платформ

- ✓ Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- ✓ Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- ✓ Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем

# КОМПОНЕНТЫ ЕДИНОЙ ЦИФРОВОЙ ПЛАТФОРМЫ



# Компоненты единой цифровой платформы

## 1 Единый конструктор услуг

Сервис перевода процессов оказания услуг в электронный вид. Представляет собой интерфейс настройки услуг и визуальный компонент создания форм заявлений, поддерживающий технологию drag'n'drop.

## 2 Региональный портал госуслуг

Авторизация с использованием ЕСИА, включает личный кабинет и интеграцию с ЕЛК, поддерживает адаптивный дизайн и автоматическую публикацию услуг из ФРГУ и РСМЭВ, использует брендбук ЕПГУ.

## 3 Рабочее место оператора РОИВ/ОМСУ

Портал для предоставления государственных и муниципальных услуг в случае отсутствия ведомственной информационной системы или невозможностью автоматизированной интеграции с ней.

## 4 АИС SiTex МФЦ 2.0

Автоматизированная система для комплексного оказания государственных и муниципальных услуг гражданам через систему многофункциональных центров по принципу «одного окна».

## 5 Центр управления регионом

Модуль для визуального информирования о количественных и качественных показателях процессов предоставления услуг и межведомственных запросах в разрезе ИОГВ/ ОМСУ/МФЦ с возможностью выбора временного периода.

## 6 Модуль интеграции с ЕСМЭВ

Модуль для обмена электронными сообщениями между ведомственными системами, федеральными органами власти и информационными системами в контуре электронного правительства региона.

# Преимущества архитектуры



## Гибкость микросервисной архитектуры

Компоненты единой цифровой платформы могут использоваться как отдельные продукты за счет микросервисной архитектуры. Ее гибкость и универсальность позволяют развивать новые функциональные модули без привязки к общему решению.



## Оптимизация нагрузочной способности

Сервисы могут самостоятельно расширяться или сужаться в зависимости от нагрузки на них и, соответственно, занимать или освобождать часть инфраструктуры.



## Независимость сервисов

Некоторые сервисы могут использоваться самостоятельно, как отдельные продукты, или интегрироваться со сторонними решениями.



## Региональная платформа госуслуг

Использование компонентов в составе единой цифровой платформы в субъекте РФ повышает качество предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.



## Удобство разработки

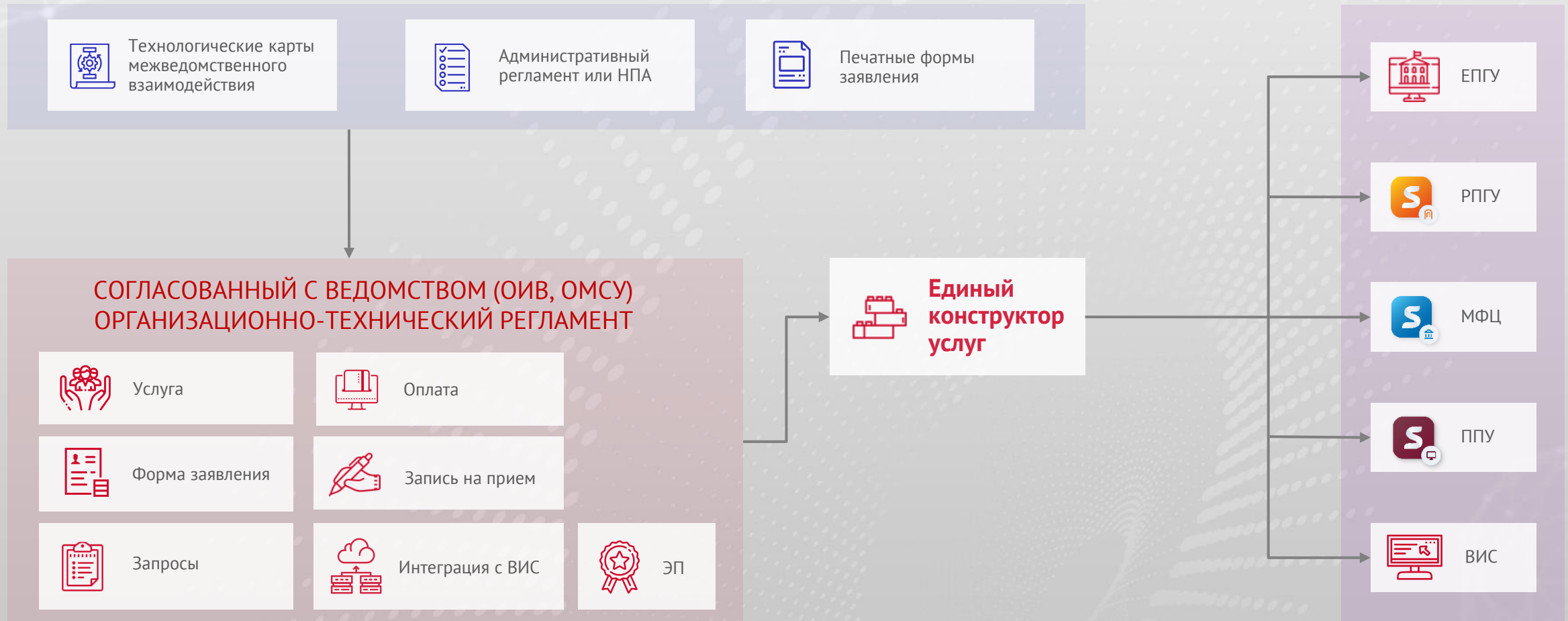
Возможность подключения разных команд для разработки и развития отдельных компонентов и сервисов. Изменения в frontend и backend не завязаны друг на друге.



## Широкий технологический стек

Оптимизация набора технологий под решение конкретных бизнес-задач.

# Перевод услуг в электронный вид с помощью единого конструктора услуг





# Единый конструктор услуг

Представляет собой интерфейс для самостоятельного перевода услуг в электронный вид без необходимости программирования и визуальный компонент создания форм заявлений.

## Возможности:

- Упрощенное создание услуг, пошаговое заполнение форм (за 8 шагов)
- Возврат на любой шаг без потери данных
- Охват всего цикла существования услуги
- Разграничение доступа к создаваемым услугам
- Наличие и настройка различных подсказок для атрибутов
- Автосохранение данных
- Использование внешних справочников с возможностью загрузки данных из внешних источников посредством .csv

# Региональный портал госуслуг

Предназначен для организации доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа через Интернет.

## Возможности:

- ✓ Информирование об услугах (функциях) и о порядке их предоставления
- ✓ Поиск и фильтрация услуг по поставщикам / жизненным ситуациям / категориям получателя
- ✓ Подача заявлений на оказание услуг в электронном виде и информирование о ходе его исполнения
- ✓ Предоставление информации об органах государственной власти и местного самоуправления, доступ к информационным сервисам
- ✓ Возможность обратной связи по интересующей проблеме



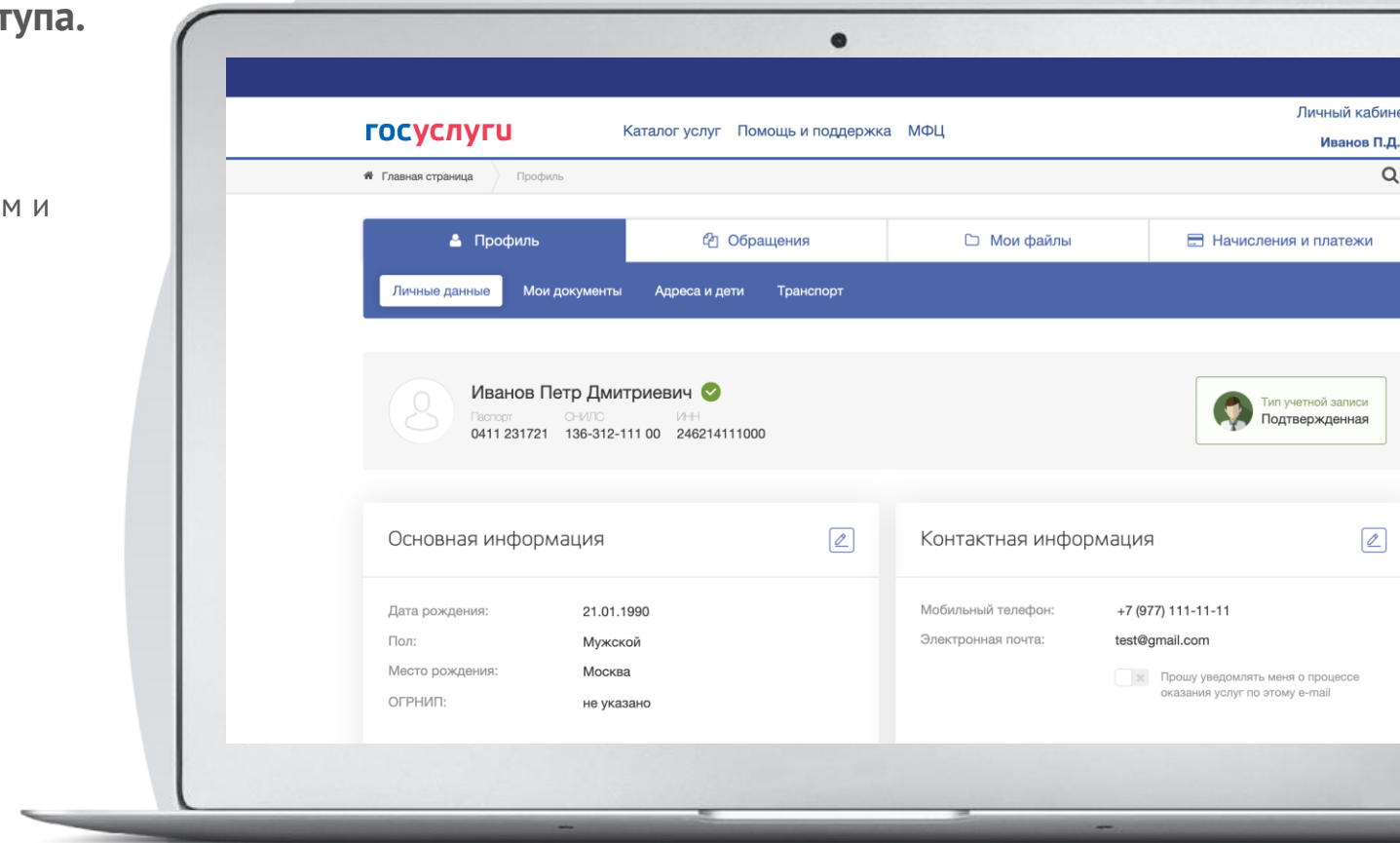
# Личный кабинет пользователя

Предназначен для доступа пользователя к информационным и сервисным услугам через универсальный web-интерфейс и единую точку доступа.

Модуль «Личный кабинет» содержит редактор форм заявлений, связанный с другими модулями системы (реестром сервисов, порталом поставщиков услуг) и позволяет быстро и без программирования реализовывать интерфейс к государственным и муниципальным услугам, которые предоставляются системой.

## Возможности:

- ✓ Формирование и отправка заявлений на получение услуг
- ✓ Автоматическое предзаполнение форм заявлений с использованием собственных персональных данных
- ✓ Просмотр статусов, результатов в электронном виде, выгрузка документов
- ✓ Просмотр истории обращений
- ✓ Оплата услуг

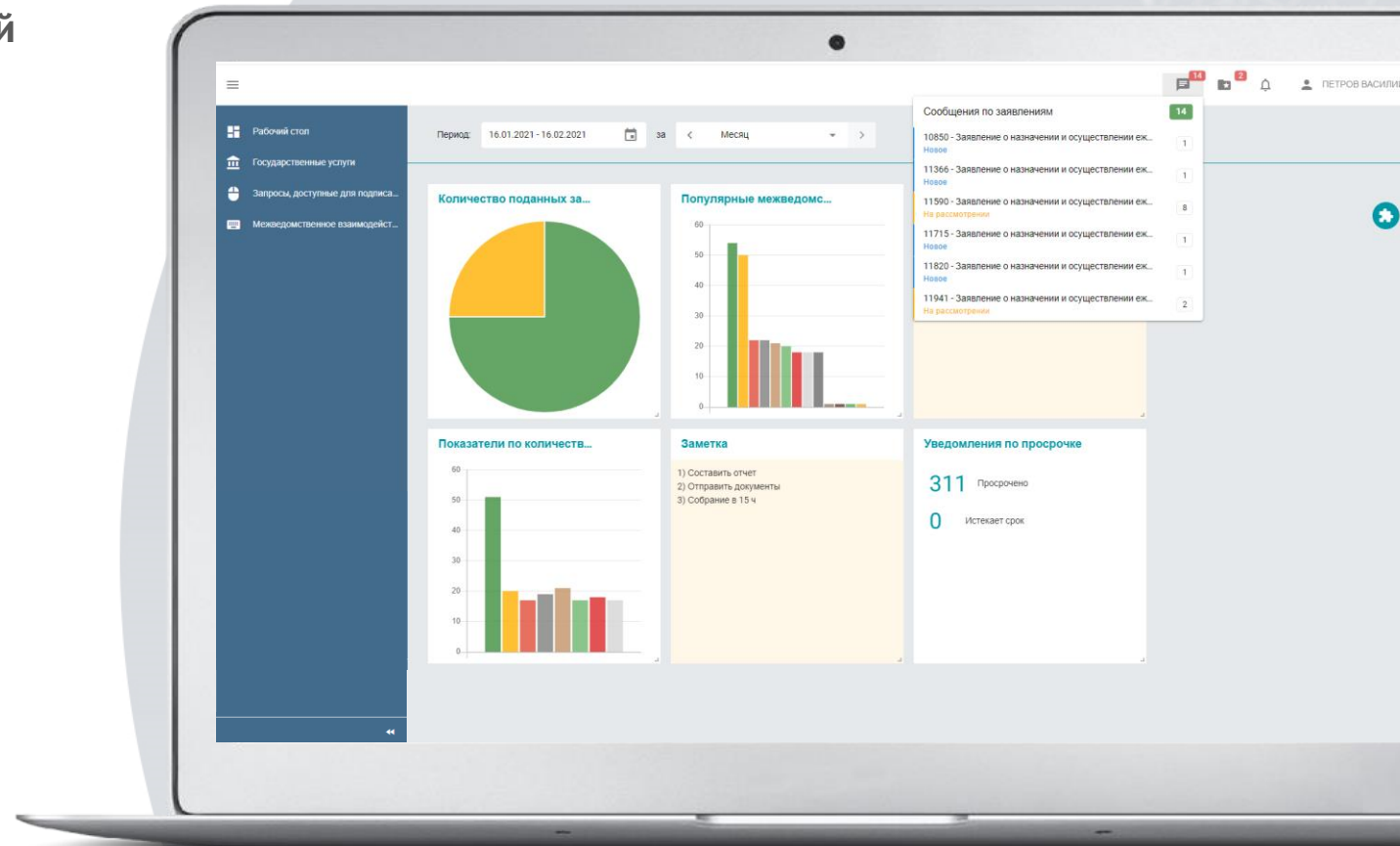


# Автоматизированное рабочее место сотрудника органа власти

Предназначено для поддержки процессов цифровой трансформации предоставления государственных и муниципальных услуг.

## Возможности:

- ✓ Прием и обработка заявлений из ЕПГУ, РПГУ и АИС МФЦ
- ✓ Проведение операций для предоставления услуг в электронном виде
- ✓ Выполнение процессов в рамках межуровневого взаимодействия
- ✓ Разграничение доступа при исполнении процессов, гибкие настройки безопасности
- ✓ Автоматизация процесса вынесения резолюций
- ✓ Автоматические уведомления заявителей (на РПГУ, по SMS, по e-mail)



# АИС SiTex МФЦ 2.0

Представляет собой автоматизированную информационную систему для многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

## Возможности:

- ✓ Комплексное оказание услуг гражданам через систему МФЦ по принципу «одного окна»
- ✓ Повышение скорости обслуживания за счет стандартизации и типизации подхода к оказанию услуг
- ✓ Удобство работы оператора, минимизация ошибок
- ✓ Самостоятельная настройка и создание новых форм и услуг операторами, не обладающими навыками программирования, с помощью Конструктора услуг
- ✓ Обеспечение сотрудников методологической поддержкой в процессе приема, выдачи и обработки документов

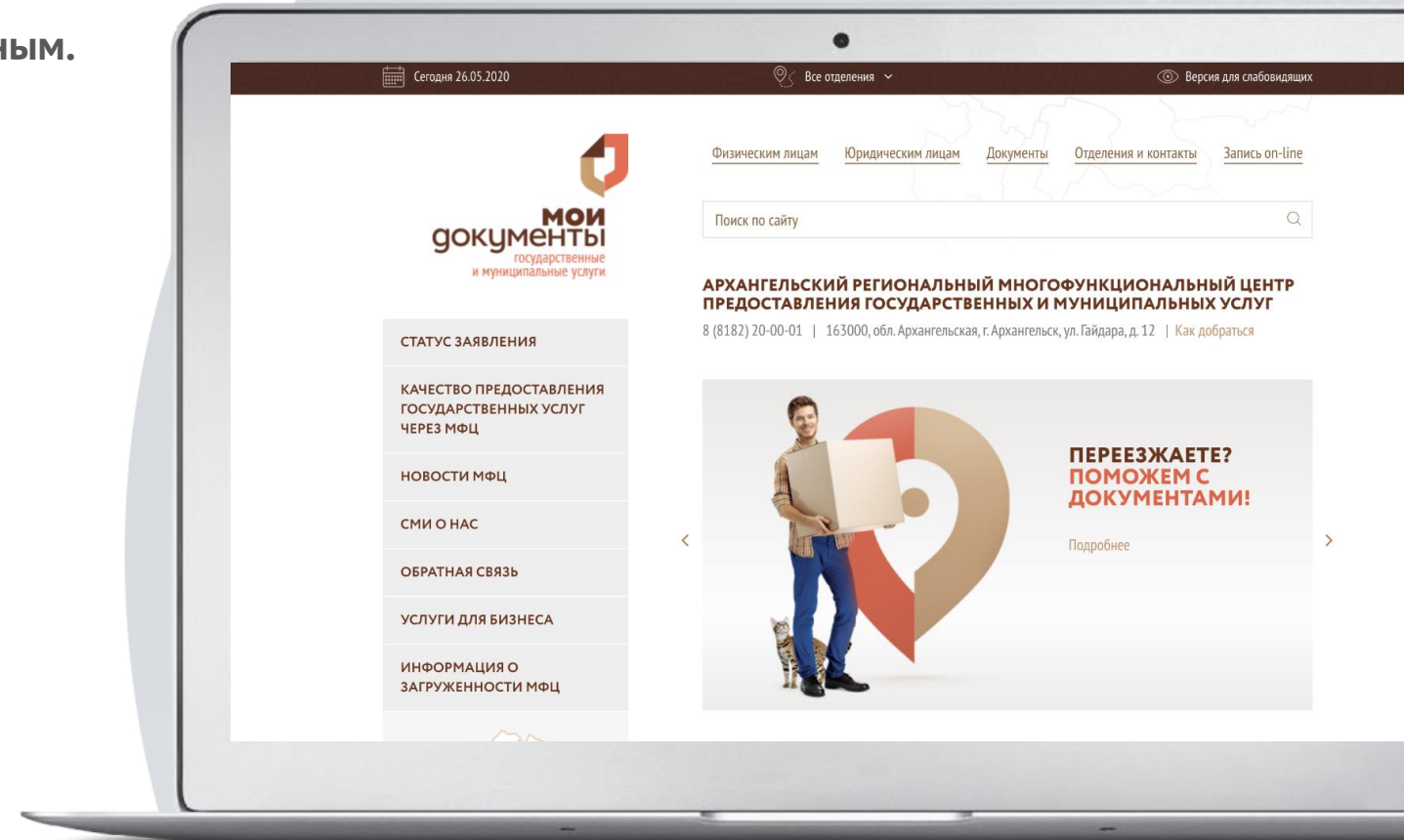


# Портал SiTex МФЦ 2.0

Предназначен для увеличения информированности заявителей о роли МФЦ в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг. Помогает сделать процесс максимально прозрачным и понятным.

## Возможности:

- ✓ Онлайн запись на прием в один из МФЦ
- ✓ Информация о предоставляемых услугах и необходимых документах исходя из жизненной ситуации физического лица или ведомства
- ✓ Онлайн проверка статуса обработки заявления
- ✓ Услуги для бизнеса
- ✓ Региональные новости, связанные с МФЦ
- ✓ Оценка качества предоставления государственных услуг через МФЦ

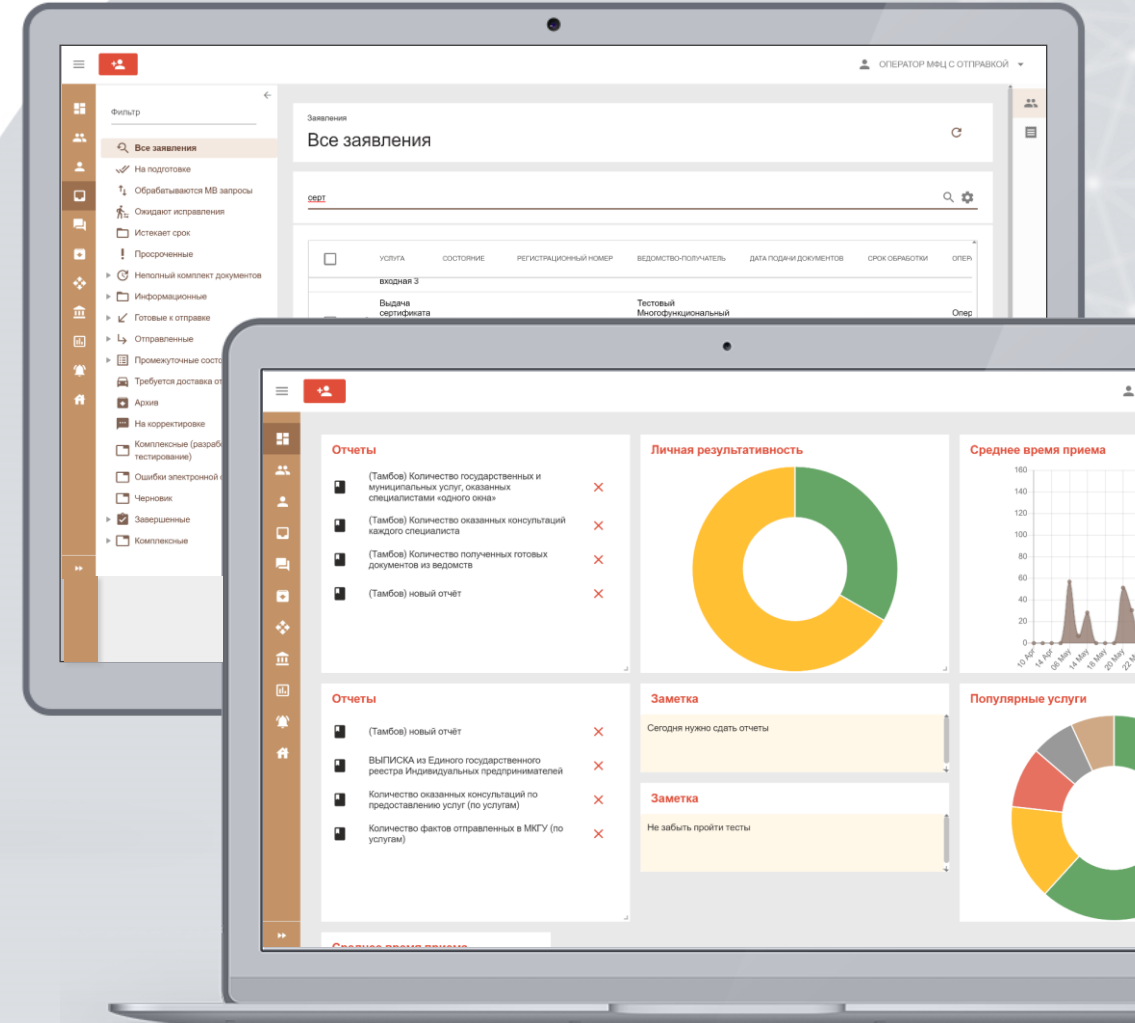


# Рабочее место оператора МФЦ

Предназначено для автоматизации процесса приема заявителя. Предоставляет возможность пошагового и последовательного приема заявлений, обработки комплексных запросов, оказания консультаций и пр.

## Возможности:

- ✓ Автоматизация рутинных операций за счет унификации полей и однотипности форм заявлений
- ✓ Отслеживание личной эффективности (оценка качества работы, сравнительный анализ)
- ✓ Возврат к предыдущему шагу в один клик
- ✓ Настройка рабочего стола сотрудника (задачи, виджеты, цветовая схема)
- ✓ Применение BI-инструментов (получение данных из АИС SiTex МФЦ 2.0, электронной очереди, call-центра, АРМов оператора)
- ✓ Возможность масштабирования и развития благодаря микросервисной архитектуре



# Центр управления регионом

Предназначен для получения информации о количественных и качественных показателях процессов предоставления услуг и межведомственных запросах, о работоспособности электронных процессов оказания услуг.

## Возможности:

- Мониторинг показателей услуг и межведомственных запросов
- Мониторинг всех объектов электронного правительства, в том числе МФЦ и ВИС
- Отслеживание параметров в онлайн режиме, контроль показателей KPI
- Предоставление статистических сведений и отчетов для формирования различной отчетности
- Разграничение доступа, работа с версиями данных
- Гибкая структура хранения данных



# Модуль интеграции с ЕСМЭВ

Предназначен для обеспечения обмена электронными сообщениями на основе сведений, полученных из файлов конфигурации, протоколирования произведенных операций, разграничения прав доступа.

Модуль интеграции – это единая точка входа для федерального контура, для всех ВИС и всех информационных систем в контуре электронного правительства региона.

## Возможности:

- Обмен электронными сообщениями по актуальным стандартам, информационно-платежными шлюзами, любыми ведомственными системами
- Мониторинг состояния доступности сервисов и показателей услуг и межведомственных запросов
- Проверка запросов на соответствие форматам СМЭВ
- Поддержка функционала очередей и обеспечение гарантированной доставки запросов
- Журналирование всех запросов

# Вспомогательные сервисы, интегрированные с единой платформой



## Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ)

Позволяет использовать реестр нормативно-справочной информации для работы со сведениями в справочниках и классификаторах, используемых в государственных и муниципальных информационных системах.



## Сервис работы с адресной базой (ФИАС)

Предоставляет подсказки сотрудникам МФЦ при вводе адресных данных в поля форм. Учитывает вес адресообразующих элементов, предлагает возможные варианты и, тем самым, гарантирует корректный ввод данных. Источником поиска служит Государственный адресный реестр.



## Система управления электронной очередью

Работает как с внешними поставщиками (Энтер, Дамаск, Находка, Максима и др.), так и с СУО собственной разработки СУО SiTex. СУО SiTex включает в себя: АРМ администратора зала, АРМ сотрудника органа власти, Табло оповещения, Терминал печати талонов, АРМ оператора.



## Сервис уведомлений

Позволяет создавать персонализированные рассылки для граждан в различных жизненных ситуациях – от поздравлений с праздниками до извещений о ЧС. Предполагает формирование списка рассылки, выбор канала связи, настройку периодичности и срока действия рассылки, автоматическую отправку и пр.

# Штатные возможности единой платформы

- ✓ Широкий набор возможностей по изменению мета-данных с помощью пользовательского интерфейса
- ✓ Самостоятельная разработка межведомственных запросов регионального и федерального уровня
- ✓ Возможности подключения к виджетам открытой платформы
- ✓ Конструктор отчетов
- ✓ Самостоятельное подключение региональных ВИС при использовании готовых форматов платформы
- ✓ Конструктор ВИС и персональных рабочих мест сотрудников
- ✓ Конструктор реестровой модели данных для государственных и муниципальных услуг и автоматизированное наполнение реестров данными
- ✓ Конструктор бизнес-процессов



# Почему выбирают «Систематика Консалтинг»



## Ведущий поставщик ИТ-решений и услуг для государственного сектора

«Систематика Консалтинг» помогает реализовывать масштабные проекты и запускать новые информационные системы как на региональном, так и на федеральном уровне. Знания и компетенции, накопленные более чем за 20-летний опыт работы, позволяют вести проекты «под ключ», учитывая особенности и потребности конкретного субъекта РФ.



## Глубокая интеграция программных продуктов

Широкие возможности интеграции продуктов компании между собой позволяют снизить издержки на администрирование и сопровождение систем, обеспечить однократный ввод и настройку различных объектов (услуги, словари, справочники, межведомственные запросы, пользователи, настройки безопасности и т.д.) для нескольких информационных систем.



## Техническая поддержка и консультации

Проект ведет отдельная команда внедрения, вовлеченная в процесс и заинтересованная в результате. Заказчик получает полное техническое и консалтинговое сопровождение, но также имеет возможность самостоятельного развития и модернизации функционала информационных систем.



## Методологическое сопровождение проектов

Внутренние команды экспертов занимаются исследованием общемировых трендов, современных стеков технологий и развитием продукта в рамках типового проекта. Совокупность продвинутых технических решений и многолетнего опыта автоматизации в различных отраслях позволяют заказчикам попадать в ТОП субъектов по различным направлениям.

# БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

[info@systematica-consulting.ru](mailto:info@systematica-consulting.ru)

[www.systematica-consulting.ru](http://www.systematica-consulting.ru)

115114, Москва  
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5  
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург  
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В  
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск  
ул. Льва Толстого, д. 12  
Тел.: +7 (4212) 912-035

