

SiTex МФЦ 2.0

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
СИСТЕМА ДЛЯ БЫСТРОГО И
КАЧЕСТВЕННОГО ОКАЗАНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И
МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ



О компании «Систематика Консалтинг»



«Систематика Консалтинг» – ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с 27-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.



Входит в **НКК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НКК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

«Систематика консалтинг» в цифрах



27

лет на российском
рынке



250+

разработчиков, аналитиков,
руководителей проектов



80 000

пользователей,
работающих в системах



15 000+

бизнес-процессов
и сервисов, переведенных
в электронный вид



25 млн+

электронных личных
дел граждан



30+

субъектов РФ используют
наши технологии



Решения компании входят в Единый реестр
российских программ для электронных
вычислительных машин и баз данных

Направления деятельности



Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие. РСМЭВ
- ✓ Порталы государственных и муниципальных услуг
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид
- ✓ Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- ✓ АРМ Инспектора, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- ✓ АРМ Методолога, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- ✓ АРМ Администратора, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- ✓ Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- ✓ Микросервисная архитектура



Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- ✓ Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Электронные социальные регистры населения

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений
- ✓ Начисления и выплаты МСП
- ✓ Интеграция со СМЭВ
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Заказные решения и разработка цифровых платформ

- ✓ Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- ✓ Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- ✓ Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем



SiTex МФЦ 2.0 – информационная система для автоматизации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг

- ✓ Позволяет создать единую среду в субъекте РФ для комплексного оказания услуг гражданам через систему МФЦ по принципу «одного окна»
- ✓ Внедряется как отдельная система или как подсистема базовой инфраструктуры электронного правительства региона
- ✓ Повышает скорость обслуживания за счет стандартизации и типизации подхода к оказанию услуг
- ✓ Благодаря микросервисной архитектуре позволяет осуществлять внедрение нового функционала и устанавливать обновления в короткие сроки
- ✓ АРМ МФЦ обеспечивает удобство работы оператора, минимизирует возможность совершения ошибки
- ✓ Предоставляет возможность самостоятельной настройки и создания новых форм и услуг операторами, не обладающими навыками программирования, с помощью Конструктора услуг

Соответствие требованиям законодательства

SiTex МФЦ 2.0 внесена в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных Минкомсвязи России

(№2232 «SiTex МФЦ. Версия СК»)

SiTex МФЦ 2.0 соответствует всем требованиям, регулирующим процессы оказания государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ

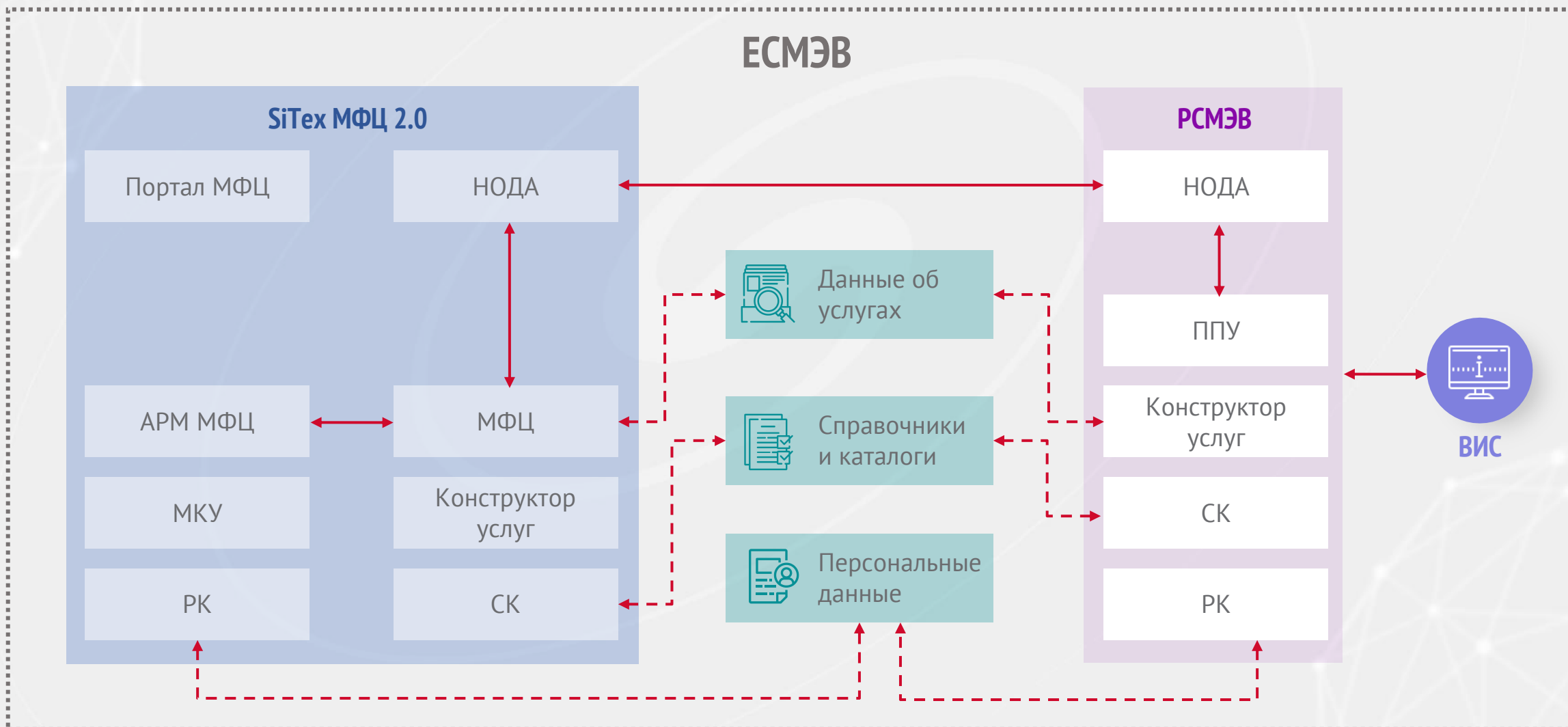
(№152-ФЗ от 27.07.2006, №210-ФЗ от 27.07.2010, Постановление Правительства РФ №797 от 27.09.2011, Постановление Правительства РФ №1376 от 22.12.2012, Приказ Минэкономразвития России №21 от 22.01.2014 и др.)

«Систематика Консалтинг» имеет Лицензии ФСТЭК и ФСБ России

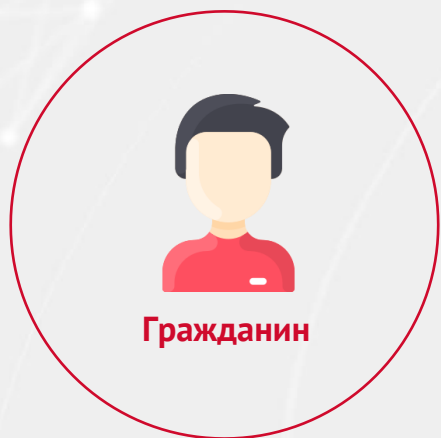
(Лицензия ФСТЭК на деятельность по разработке и производству средств защиты конфиденциальной информации, Лицензия ФСТЭК на деятельность по технической защите конфиденциальной информации и Лицензия ФСБ на разработку и распространение шифровальных средств и информационных систем)



Архитектура решения SiTex МФЦ 2.0



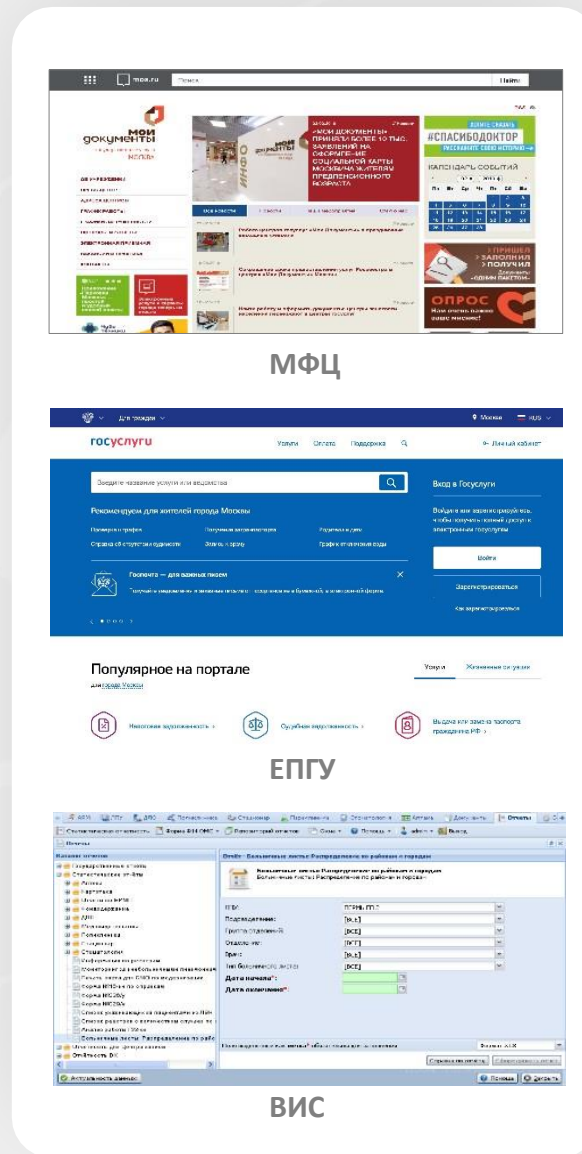
Автоматизация основных процессов в работе МФЦ



Заявка



Выдача результата



Передача документов



Органы власти



Рассмотрение документов и принятие решений

Преимущества решения

SiTex МФЦ 2.0 ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ РЕГИОНА



Сокращение времени
ожидания и оказания
услуг



Комфортная работа
сотрудников в
дружелюбном
интерфейсе системы



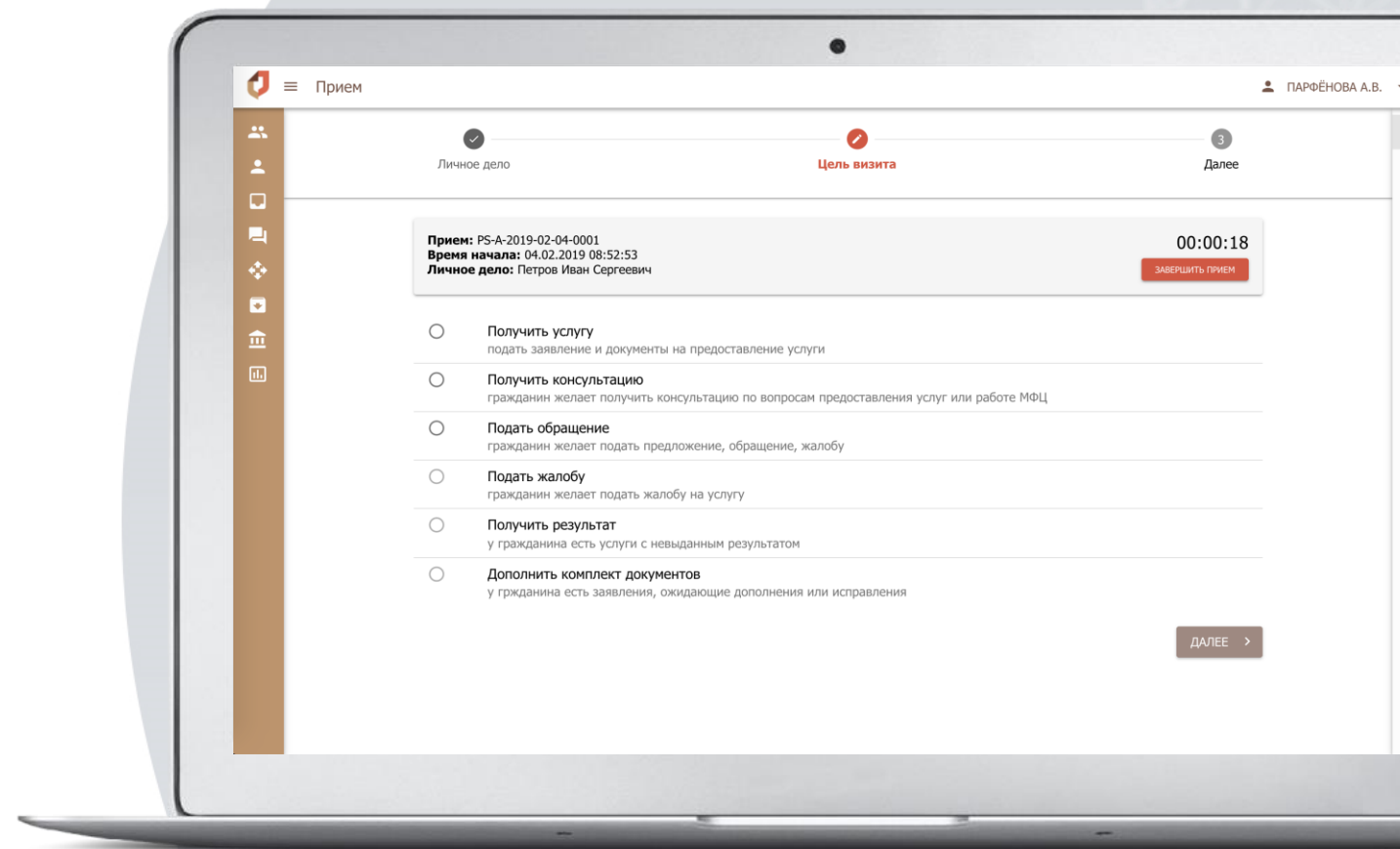
Встроенная система
обучения и экспертная
поддержка сотрудников
МФЦ



Инструменты поддержки
проактивной работы
МФЦ по запросам
граждан

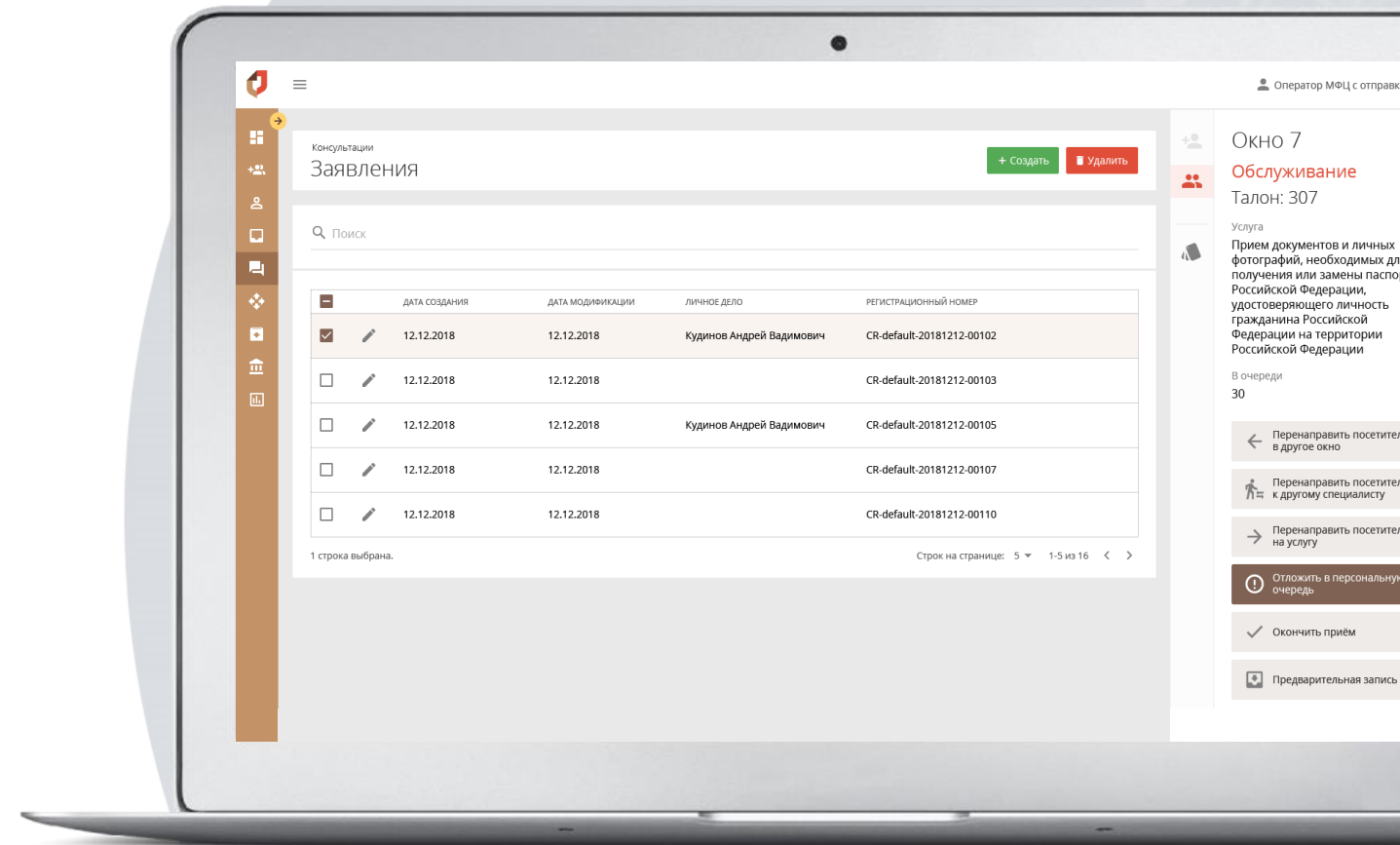
Сокращение времени ожидания и оказания услуг

- ✓ Автоматизация основных формальных и экспертных процедур, выполняемых в процессе обслуживания заявителя
- ✓ Оптимизация процесса идентификации заявителей (разные поисковые параметры, верификация сведений, контроль «двойников»)
- ✓ Единая форма заявлений на комплексные запросы (исключение дублирования, автоматическое заполнение уже известной информации, один бланк для подписания)
- ✓ Постепенная подгрузка модулей Системы для увеличения быстродействия и производительности (пошаговый визард приема заявителя)
- ✓ Встроенная система управления электронной очередью
- ✓ Автоматический учет времени приема заявителей



Встроенная система обучения и экспертная поддержка

- ✓ Собственная методология обучения сотрудников работе в Системе
- ✓ Средства проверки готовности сотрудников к работе с гражданами
- ✓ Обеспечение сотрудников методологической поддержкой в процессе приема, выдачи и обработки документов
- ✓ Интеграция с электронными реестрами ОГВ для упрощения процесса оказания услуг
- ✓ Подсистема экспертной поддержки принятия решений о предоставлении соответствующих услуг и формировании необходимого комплекта документов для каждой категории граждан



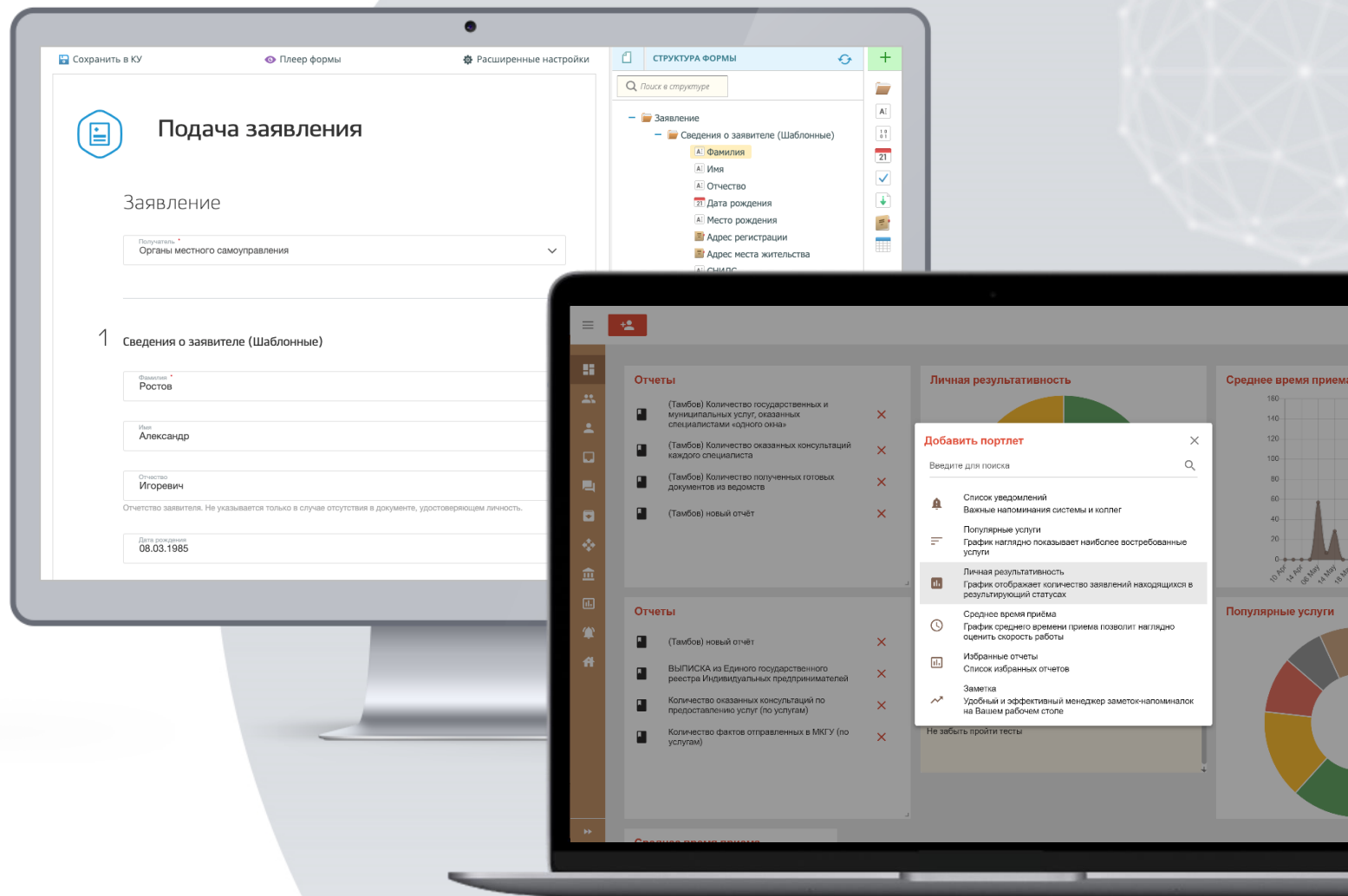
Комфортная работа сотрудников в дружелюбном интерфейсе системы

- ✓ Автоматизация рутинных операций
- ✓ Унификация полей и однотипность форм заявлений
- ✓ Отслеживание личной эффективности (оценка качества работы, сравнительный анализ)
- ✓ Возврат к предыдущему шагу в один клик
- ✓ Настройка рабочего стола сотрудника (задачи, виджеты, цветовая схема)
- ✓ Применение BI-инструментов в работе МФЦ (получение данных из АИС МФЦ, электронной очереди, call-центра, АРМов оператора)



Инструменты поддержки проактивной работы МФЦ по запросам граждан

- ✓ Работа в Системе по принципу «одного окна»
- ✓ Подсистема принятия решений для определения списка доступных заявителю дополнительных услуг и фиксации хода предоставления госуслуг
- ✓ Проактивное предоставление услуг на основании изменения статусов граждан в ведомственных реестрах
- ✓ Электронное взаимодействие между МФЦ и ОГВ, использующими РСМЭВ, для исключения бумажного документооборота по принятым заявлениям на оказание услуг
- ✓ Самостоятельный перевод новых услуг в электронный вид без программирования с помощью Конструктора услуг
- ✓ Модуль интеграции с центрами телефонного обслуживания для оказания консультаций



SiTex МФЦ 2.0 интегрирована со вспомогательными сервисами



Единая система нормативно-справочной информации (ЕСНСИ)

Позволяет использовать реестр нормативно-справочной информации для работы со сведениями в справочниках и классификаторах, используемых в государственных и муниципальных информационных системах.



Сервис работы с адресной базой (ФИАС)

Предоставляет подсказки сотрудникам МФЦ при вводе адресных данных в поля форм. Учитывает вес адресообразующих элементов, предлагает возможные варианты и, тем самым, гарантирует корректный ввод данных. Источником поиска служит Государственный адресный реестр.



Система управления электронной очередью

Работает как с внешними поставщиками (Энтер, Дамаск, Находка, Максима и др.), так и с СУО собственной разработки СУО SiTex.

СУО SiTex включает в себя: АРМ администратора зала, АРМ сотрудника ОИВ, Табло оповещения, Терминал печати талонов, АРМ оператора.



Сервис уведомлений

Позволяет создавать персонализированные рассылки для граждан в различных жизненных ситуациях – от поздравлений с праздниками до извещений о ЧС. Предполагает формирование списка рассылки, выбор канала связи, настройку периодичности и срока действия рассылки, автоматическую отправку и пр.

Портал МФЦ

- ✓ Онлайн запись на прием в один из центров
- ✓ Информация о предоставляемых услугах и необходимых документах исходя из жизненной ситуации физического лица или ведомства
- ✓ Онлайн проверка статуса обработки заявления
- ✓ Услуги для бизнеса
- ✓ Региональные новости, связанные с МФЦ
- ✓ Оценка качества предоставления государственных услуг через МФЦ



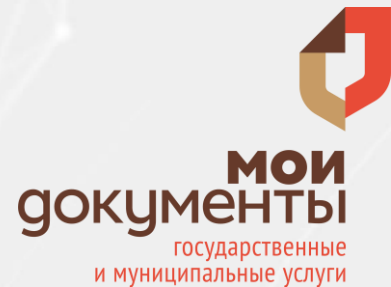
МФЦ в мобильном устройстве

Для физических и юридических лиц доступно кроссплатформенное мобильное приложение «Мои документы»:

- ✓ Авторизация через ЕСИА
- ✓ Каталог услуг с возможностью поиска
- ✓ Проверка статусов заявлений
- ✓ Возможность предварительной записи в МФЦ онлайн
- ✓ Раздел «Центры МФЦ» с возможностью отображения списком и на карте
- ✓ Раздел «Мои записи»
- ✓ Новости МФЦ



Лидирующие позиции



Рейтинг «Лучший МФЦ 2019»

3 субъекта РФ, работающие с SiTex МФЦ, получили высшие оценки в рейтинге МФЦ по итогам 3 квартала 2019 года:

- ✓ Тамбовская область
- ✓ Архангельская область
- ✓ Ненецкий автономный округ



Конкурс GlobalCIO «Проект года»

В 2019 году проект по разработке и внедрению Единого хранилища документов в Ненецком автономном округе от «Систематика Консалтинг» победил в номинации «Лучшее отраслевое решение в сфере государственного управления».

Почему выбирают «Систематика Консалтинг»



Ведущий поставщик ИТ-решений и услуг для государственного сектора

«Систематика Консалтинг» помогает реализовывать масштабные проекты и запускать новые информационные системы как на региональном, так и на федеральном уровне. Знания и компетенции, накопленные более чем за 20-летний опыт работы, позволяют вести проекты «под ключ», учитывая особенности и потребности конкретного субъекта РФ.



Глубокое понимание рынка и потребностей заказчика

Опыт и компетенции в направлении МФЦ накоплены компанией с момента зарождения самой концепции, первые проекты были реализованы в 2012 году. Это позволяет «Систематика Консалтинг» вести проекты «под ключ», учитывая особенности и потребности конкретного субъекта РФ.



Техническая поддержка и консультации

Проект ведет отдельная команда внедрения, вовлеченная в процесс и заинтересованная в результате. Заказчик получает полное техническое и консалтинговое сопровождение, но также имеет возможность самостоятельного развития и модернизации функционала информационных систем.



Методологическое сопровождение проектов

Внутренние команды экспертов занимаются исследованием общемировых трендов, современных стеков технологий и развитием продукта в рамках типового проекта. Совокупность продвинутых технических решений и многолетнего опыта автоматизации в различных отраслях позволяют заказчикам попадать в ТОП субъектов по различным направлениям.

БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

info@systematica-consulting.ru

www.systematica-consulting.ru

115114, Москва
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск
ул. Льва Толстого, д. 12
Тел.: +7 (4212) 912-035

