

АИС ЭСРН

АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
ЭЛЕКТРОННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ
РЕГИСТР НАСЕЛЕНИЯ



О компании «Систематика Консалтинг»



«Систематика Консалтинг» — ведущий поставщик ИТ-решений и услуг с более чем 20-летним опытом работы на российском рынке.

Компания предоставляет комплекс услуг по оптимизации бизнес-процессов, созданию и сопровождению информационных систем и облачных цифровых платформ федеральных и региональных органов власти и крупных организаций.



Входит в **НСК** (Национальная компьютерная корпорация). С 2004 года НСК ведет разработку собственных ИТ-продуктов, учитывая специфику работы российских компаний и оказывает услуги по всем вертикалям рынка для заказчиков государственного и финансового секторов, ТЭК, телекоммуникационных компаний, предприятий промышленности и машиностроения, ритейла и др.

«Систематика Консалтинг» в цифрах



20+

лет на российском
рынке



250+

разработчиков, аналитиков,
руководителей проектов



80 000

пользователей,
работающих в системах



15 000+

бизнес-процессов
и сервисов, переведенных
в электронный вид



25 млн+

электронных личных
дел граждан



30+

субъектов РФ используют
наши технологии



Решения компании входят в Единый реестр
российских программ для электронных
вычислительных машин и баз данных

Направления деятельности



Оптимизация государственных и муниципальных услуг в регионах РФ

- ✓ Межведомственное электронное взаимодействие. РСМЭВ
- ✓ Порталы государственных и муниципальных услуг
- ✓ Перевод государственных услуг в электронный вид
- ✓ Система мониторинга качества предоставления услуг
- ✓ Интеграция с ведомственными системами и портал поставщиков услуг
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Многофункциональные центры предоставления государственных услуг

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления государственных услуг
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений, снижающая требования к квалификации оператора
- ✓ Отчетность, статистика, Система мониторинга качества предоставления услуг



Электронные социальные регистры населения

- ✓ Прием граждан по вопросам предоставления мер социальной поддержки (МСП)
- ✓ Подсистема поддержки принятия решений
- ✓ Начисления и выплаты МСП
- ✓ Интеграция со СМЭВ
- ✓ Собственная линейка решений на базе SiTex (включена в реестр отечественного ПО)



Заказные решения и разработка цифровых платформ

- ✓ Разработка концепций, проектов нормативно-правовых актов
- ✓ Разработка заказных ведомственных, высоконагруженных информационных систем
- ✓ Работа в качестве «лаборатории» для крупных федеральных проектов
- ✓ Поддержка, развитие и сопровождение высоконагруженных информационных систем



Автоматизация контрольно-надзорной деятельности

- ✓ АРМ Инспектора, позволяющий проводить весь цикл контрольно-надзорных мероприятий
- ✓ АРМ Методолога, позволяющий эффективно без знания программирования создавать и редактировать виды контроля и их процессы
- ✓ АРМ Администратора, позволяющий выполнять администрирование системы в облачной среде
- ✓ Возможность облачной реализации проектов на уровне региона
- ✓ Микросервисная архитектура

АИС ЭСРН

Цифровая платформа SiTex

SiTex — отечественная инструментальная платформа для быстрой разработки информационных систем, интернет-порталов и веб-приложений с использованием трехзвенной архитектуры и концепции «тонкого» клиента.



Электронный социальный регистр населения



АИС ЭСРН — система комплексной автоматизации деятельности органов социальной защиты. Обеспечивает учет граждан, имеющих право на получение социальной помощи в различных видах, и организацию предоставления им такой помощи.



- + **Сокращение финансовых и организационных расходов** за счет применения электронных форм взаимодействия с гражданами и оказания социальной помощи по адресному принципу
- + **Ускорение прохождения запросов** и реакции на обращения граждан в органах государственной власти и местного самоуправления
- + **Отработанная в 10+ регионах методика внедрения социальных регистров.** Получение первых значимых результатов на ранних этапах внедрения
- + **Формирование инфраструктуры системы персонального учета населения** на местном и региональном уровне с возможностью интеграции с существующими системами учета и хранения информации в единой системе на федеральном уровне
- + **Возможность настройки системы без использования программирования** в соответствии с региональной структурой учета, составом классификаторов, расчетными формулами, а также процедурами и регламентами работы с информацией

Функциональная архитектура системы



Органы власти и организации

Органы ЗАГС

Министерство здравоохранения
и соц. развития РФ

Роструд, Росстат, ФСС, ГИС ЖКХ, ЕГИССО

Органы пенсионного обеспечения

Жилищно-коммунальные хозяйства

Транспортные организации

Органы исполнительной власти по технологии
SOAP (набор веб-сервисов для СМЭВ)

Подсистема информационного взаимодействия



База данных АИС ЭСРН



АИС ЭСРН

Учетная подсистема

Аналитическая подсистема

Подсистема «Отчеты и статистика»

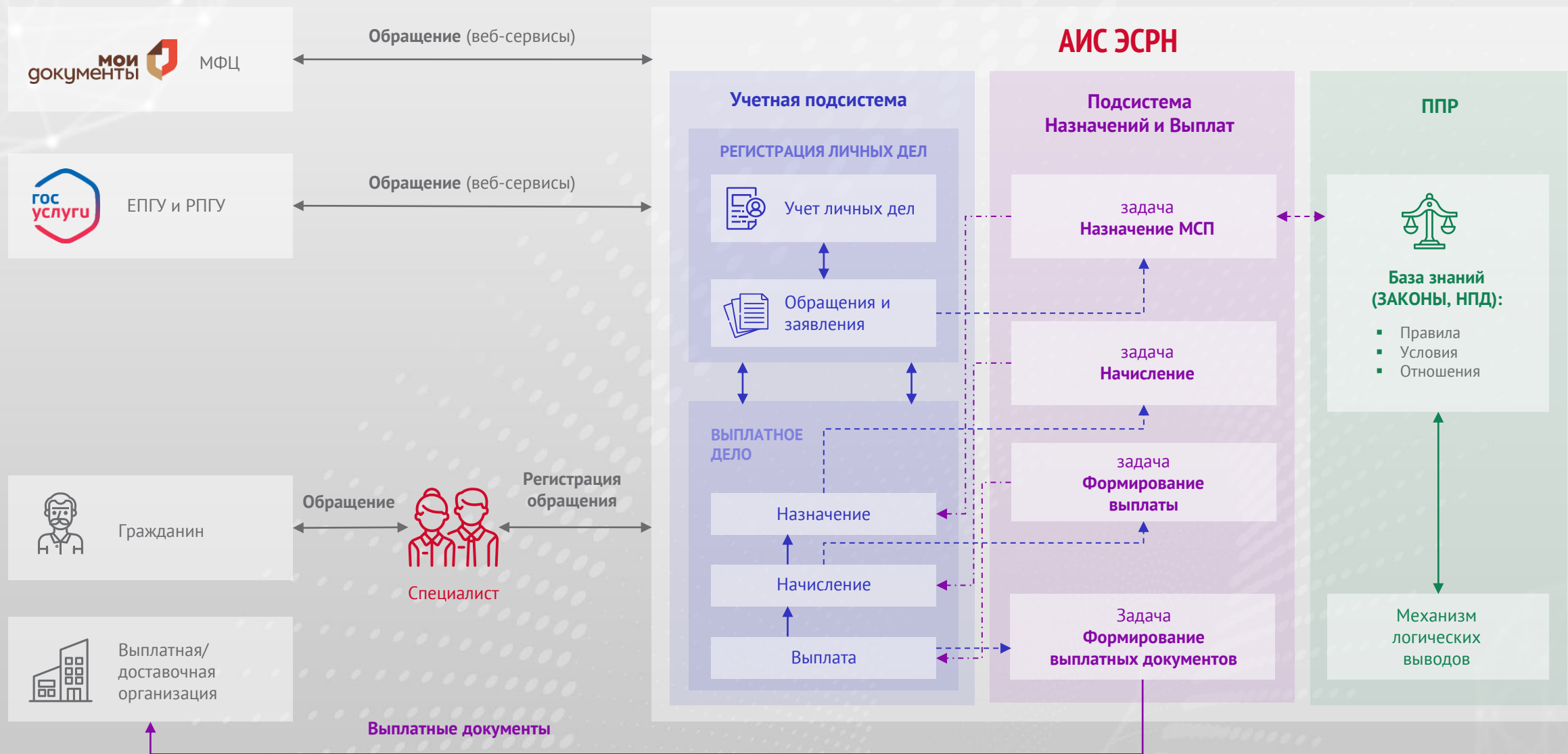
Подсистема безопасности

Подсистема принятия решений

Подсистема назначений и выплат

Подсистема УСОН

Основные подсистемы АИС ЭСРН



Учетная подсистема

Учетная подсистема является основой социального регистра и содержит электронные дела граждан. Состав информации определяется согласно нормативно-правовой и методической базам.

Обеспечивает:

- ✓ Регистрацию и ведение личных дел, обращений и заявлений с использованием предметных справочников
- ✓ Ведение федеральных, ведомственных и отраслевых классификаторов



Аналитическая подсистема

МИНИСТЕРСТВО ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ И ЭКОЛОГИИ
НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ОТЧЕТ
о проведении проверки
юридического лица
от " " г. №

1. Провести проверку в отношении:
ИНН: ОГРН: 2. Место нахождения, осуществляющего хозяйственную деятельность по адресу: 3. Назначить лицом, уполномоченным на проведение проверки:

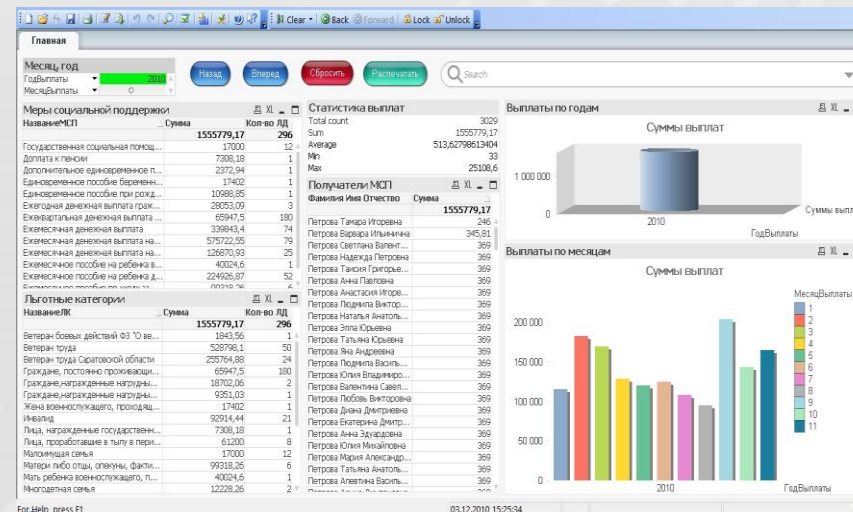
4. Привлечь к проведению проверки в качестве экспертов, представителей экспертных организаций следующих лиц:

5. Настоящая проверка проводится в рамках регионального государственного экологического надзора, реестровый номер функции в Федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)» – 5400000010000157353.

6. Установить, что настоящая проверка проводится с целью: предупреждения, выявления, пресечения нарушений требований законодательства в области охраны окружающей среды в соответствии с Планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2019 год, утвержденным приказом министерства природных ресурсов и экологии Новосибирской области от 30.10.2018 г. № 1649 «Об утверждении ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей министерством природных ресурсов и экологии Новосибирской области на 2019 год».

1

Подсистема
аналитики и отчетов
(Word, Excel, Rtf, Pdf)



2

Интеграция с BI- системами
(например, QlickView)



3

Реализация дашбордов
для пользователей

Подсистема назначений и выплат

- 1 Выплата пособий, компенсаций, субсидий
- 2 Расчет и выплата компенсаций по ЖКУ
- 3 Выдача справок и удостоверений
- 4 Предоставление социальных услуг, материальной помощи
- 5 Регистрация пребывания в стационарах
- 6 Адресная/государственная социальная помощь
- 7 Технические средства реабилитации
- 8 Санаторно-курортное обслуживание



Подсистема контролирует размеры доплат и удержаний за прошлые периоды, что позволяет избежать ручных корректировок и, соответственно, ошибок со стороны специалистов

Подсистема УСОН

(реестр получателей социальных услуг)

Предназначен для сбора, хранения, обработки и предоставления информации о получателях социальных услуг и объединяет все регистры получателей услуг учреждений муниципального уровня, предоставляющих социальные услуги населению, в единую региональную базу данных

Реестр содержит:

- ✓ Полную информацию о получателе социальных услуг
- ✓ Информацию о поставщиках социальных услуг
- ✓ Перечень предоставленных и предоставляемых получателю социальных услуг с указанием тарифов, стоимости социальных услуг для получателя социальных услуг, источников финансирования, периодичности и результатов их предоставления



Автоматизация процессов назначения гражданам социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения

Ведение справочников социальных услуг, тарифов и нормативов на услуги

Ведение паспорта учреждения социального обслуживания

Назначение гражданам надомного, стационарного и полустационарного социального обслуживания

Расчёт стоимости социальных услуг различных типов (гарантированные, дополнительные) с учётом условий их оплаты (полная, частичная или бесплатно)

Регистрация сведений об обслуживании граждан в учреждениях, об оказанных услугах и реабилитационных мероприятиях

Подсистема принятия решений

Подсистема содержит:

- ✓ Информацию о праве гражданина на МСП на основе его учетных данных и нормативно-правовых актов
- ✓ Размеры и периоды назначений, набор гарантированных и дополнительных услуг с учетом полной или частичной их оплаты



Позволяет снизить число ошибок и злоупотреблений при назначении мер социальной поддержки (МСП).

Настройка МСП в подсистеме может осуществляться самими сотрудниками органов социальной защиты без участия разработчиков.

Расчет и выплата компенсаций по ЖКУ

- ✓ Автоматизированный учет граждан, обращающихся за назначением компенсации расходов на ЖК услуг
- ✓ Регистрация заявлений на компенсации расходов по ЖКУ
- ✓ Расчет компенсаций в соответствии с фактическими данными о начисленных суммах, тарифах и объемах потребления
- ✓ Учет региональных особенностей в расчёте компенсаций
- ✓ Возможность пересчета суммы компенсаций услуг за любой период времени, в том числе прошедший
- ✓ Ведение законодательной базы, нормативных таблиц, справочников и других параметрических таблиц настройки параметров
- ✓ Получение отчётов, статистики и списочных
- ✓ Обмен данными с организациями, предоставляющими жилищно-коммунальные услуги
- ✓ Возможность формирования выплатных документов с суммами компенсаций



Обеспечивает автоматизацию всего спектра работ специалистов — от приема заявления на предоставление компенсации до формирования выплатных документов, включая выдачу документов о назначенных компенсациях, о проведенных расчетах и перерасчетах

Ранняя помощь

- ✓ Учет потребностей и заявлений граждан на различные виды социальной поддержки и социальных услуг
- ✓ Учет оказанных видов социальной поддержки и услуг
- ✓ Формирование списков граждан, состоящих на учете в учреждениях социального обслуживания
- ✓ Предоставление и исполнение мероприятий по ИПРА, предусмотренных федеральным и региональным законодательством, инвалидам / детям-инвалидам / детям с ОВЗ
- ✓ Формирование реестра служб ранней помощи в регионе
- ✓ Печать различных документов (заявление, ИПРП, уведомление, договор, акты выполненных работ и т.д.)
- ✓ Формирование отчетов, списков, статистических данных, печатных форм по утвержденным формам и в произвольном виде
- ✓ Интеграция с РСМЭВ



Обеспечивает автоматизацию процессов предоставления медико-социальных услуг детям-инвалидам, детям с ограниченными возможностями здоровья и их семьям

Система долговременного ухода

- ✓ Формирование личных дел граждан, нуждающихся в долговременном уходе, с оценкой условий жизнедеятельности и зависимости от посторонней помощи
- ✓ Формирование и контроль индивидуальной программы предоставления социальных услуг нуждающимся пожилым гражданам и инвалидам
- ✓ Заключение и учет договоров социального обслуживания
- ✓ Учет предоставленных гражданам социально-медицинских услуг, в том числе мероприятий гериатрической помощи, паллиативной помощи, а также мероприятий по медицинской реабилитации
- ✓ Интеграция с подсистемами по ведению учета сведений об инвалидности, о мероприятиях по ИПРА, о предоставляемых технических средствах реабилитации (ТСР)
- ✓ Формирование федеральной, региональной статистической отчетности



Обеспечивает автоматизацию процессов предоставления необходимой помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, и поддержки семей нуждающихся в долгосрочном уходе людей, для всех видов подведомственных учреждений в сфере социального обслуживания, а также НКО

Доступная среда

- ✓ Учет объектов ОСИ и результатов оценки их состояния доступности. Ведение реестра ОСИ
- ✓ Формирование плана мероприятий по благоустройству
- ✓ Формирование основных учетных и отчетных документов (Реестра ОСИ, Паспорта ОСИ, Анкеты, Акта обследования; Плана (адресной программы) адаптации ОСИ, Отчёта о выполнении Плана (адресной программы))
- ✓ Публикация информации об ОСИ в формате открытых данных (сколько всего объектов есть в базе, сколько подготовлены для МГН, сколько решений комиссии принято, сколько выполнено и т.д.)
- ✓ Интерактивная электронная карта ОСИ с информацией о доступности объектов
- ✓ Публикация нормативно-справочной информации, новостей по тематике доступной среды



Предназначена для сбора, обработки, хранения и актуализации информации об объектах социальной инфраструктуры (ОСИ) и публикации информации об ОСИ на порталах органов социальной защиты

Социальный заказ

- ✓ Учет заявлений граждан на социальное обслуживание с указанием их доходов и составом семьи и формирование индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ), приложением к которой является социальный сертификат
- ✓ Учет исполнителей по социальному сертификату в реестре поставщиков социальных услуг, учет сведений о социальных сертификатах и реестровых записей о предоставлении услуг
- ✓ Учет сведений о договорах между исполнителем и потребителем государственных (муниципальных) услуг
- ✓ Автоматическое определение реестрового номера социальной услуги в соответствии с формой обслуживания и обстоятельством, указанным в заявлении
- ✓ Автоматический расчет начисления субсидии исполнителю социального сертификата по гражданину с учетом различных параметров
- ✓ Формирование и печать выплатных документов субсидии по социальному сертификату исполнителям
- ✓ Формирование аналитических отчетов и статистических сведений



Предназначена для сбора, обработки, хранения и актуализации информации по формированию социальных сертификатов на социальное обслуживание граждан в соответствии с ФЗ №189 (Социальные сертификаты 442-ФЗ)

Интеграция с другими системами

Интеграция с информационной системой «Конструктор цифровых регламентов»

Интеграция с КЦР позволяет:

- 1 Выгружать с КЦР ФРГУ утвержденные цифровые административные регламенты (ЦАР) в машиночитаемом виде и загружать их в систему
- 2 Автоматически формировать шаблоны сценариев оказания МСЗУ
- 3 На основе сведений из ЦАР автоматически создавать формы для процессов оказания услуг
- 4 Обеспечить прием заявлений с ЕПГУ и их исполнение в соответствии с параметрами ЦАР
- 5 По полученной из КЦР информации изменять настройки системы как целиком, так и отдельными блоками с целью устранения расхождений между настройками системы и требованиями ЦАР

Интеграция с подсистемой «Концентратор услуг»

Интеграция с Концентратором услуг позволяет:

- 1 Принимать заявления по услугам, поданные в электронной форме с помощью ЕПГУ, в АИС ЭСРН и выполнять обновление статусов заявления в личном кабинете (ЛК) ЕПГУ в процессе рассмотрения в ведомстве
- 2 Принимать с ЕПГУ запросы на отмену заявлений и текстовые сообщения от заявителя
- 3 Регулярно обновлять справочные данные, необходимые для заполнения заявлений на ЕПГУ с использованием интерактивных форм
- 4 Бронировать слоты времени для записи на прием в рамках подачи заявления

Интеграция с ЕГИССО

Интеграция с Единой Государственной Информационной Системой Социального Обслуживания (ЕГИССО) позволяет:

- 1 Получить нормативно-справочную информацию от ЕГИССО
- 2 Привести в соответствие НСИ из Единой Государственной Информационной Системой Социального Обслуживания с НСИ ведомства
- 3 Выгружать информацию о предоставленных мерах социальной поддержки
- 4 Вводить и хранить информацию о предоставленных мерах социальной поддержки для последующей выгрузки в ЕГИССО
- 5 Обеспечить информационное взаимодействие с СМЭВ-сервисами ЕГИССО

Интеграция с ГИС ФРИ

Интеграция с ГИС Федеральный реестр инвалидов позволяет:

- 1 Принимать выписки ИПРА из ГИС ФРИ в xml-формате в автоматическом режиме
- 2 Автоматически выгружать сведения об исполнении реабилитационных мероприятий по ИПРА, в том числе по всем типам сведений, которые включены в формат обмена ФГИС ФРИ
- 3 Заполнять формы ИПРА в электронном личном деле гражданина
- 4 Формировать план мероприятий по реализации ИПРА и заполнять сведения о фактическом исполнении плана
- 5 Контролировать сроки исполнения ИПРА, анализировать исполнение мероприятий ИПРА, формировать списки и выборки (по мероприятиям, районам ПКУ, дате выдач и др.)
- 6 Формировать отчетность

Взаимодействие с ФБ МСЭ

Информационное взаимодействие с Федеральным бюро МСЭ позволяет формировать как региональную межведомственную базу данных и осуществлять информационное взаимодействие с ГБ МСЭ всем ведомствам, участвующим в процессе реализации мероприятий ИПР(А), так и базу каждого ведомства в отдельности

- 1 Заполнение формы ИПР(А) в электронном личном деле гражданина с бумажного документа
- 2 Загрузка файлов с ИПРА, полученных из витрины МСЭ в соответствии с утвержденными форматами
- 3 Составление плана мероприятий по реализации ИПРА и заполнение сведений о фактах исполнения мероприятий в ИПРА
- 4 Контроль сроков исполнения ИПРА, анализ исполнения ИПРА, формирование списков и выборки
- 5 Формирование отчетов и печать документов
- 6 Автоматическое наполнение региональной витрины данных информацией об исполнении ИПРА в PostgreSQL

Миграция данных

«Систематика Консалтинг» разработала инструмент миграции данных для корректного перехода на СУБД PostgreSQL

- Предназначен для миграции данных из СУБД MS SQL Server в СУБД PostgreSQL
- Позволяет конвертировать SQL-выражения ЭСРН (расчетные формулы, условия, объектные запросы, запросы для отчетов и т.д.) из нотации T-SQL в PL/pgSQL
- Позволяет с минимальными временными затратами осуществить переход с проприетарной СУБД на СУБД, зарегистрированную в реестре отечественного ПО



Проектный опыт

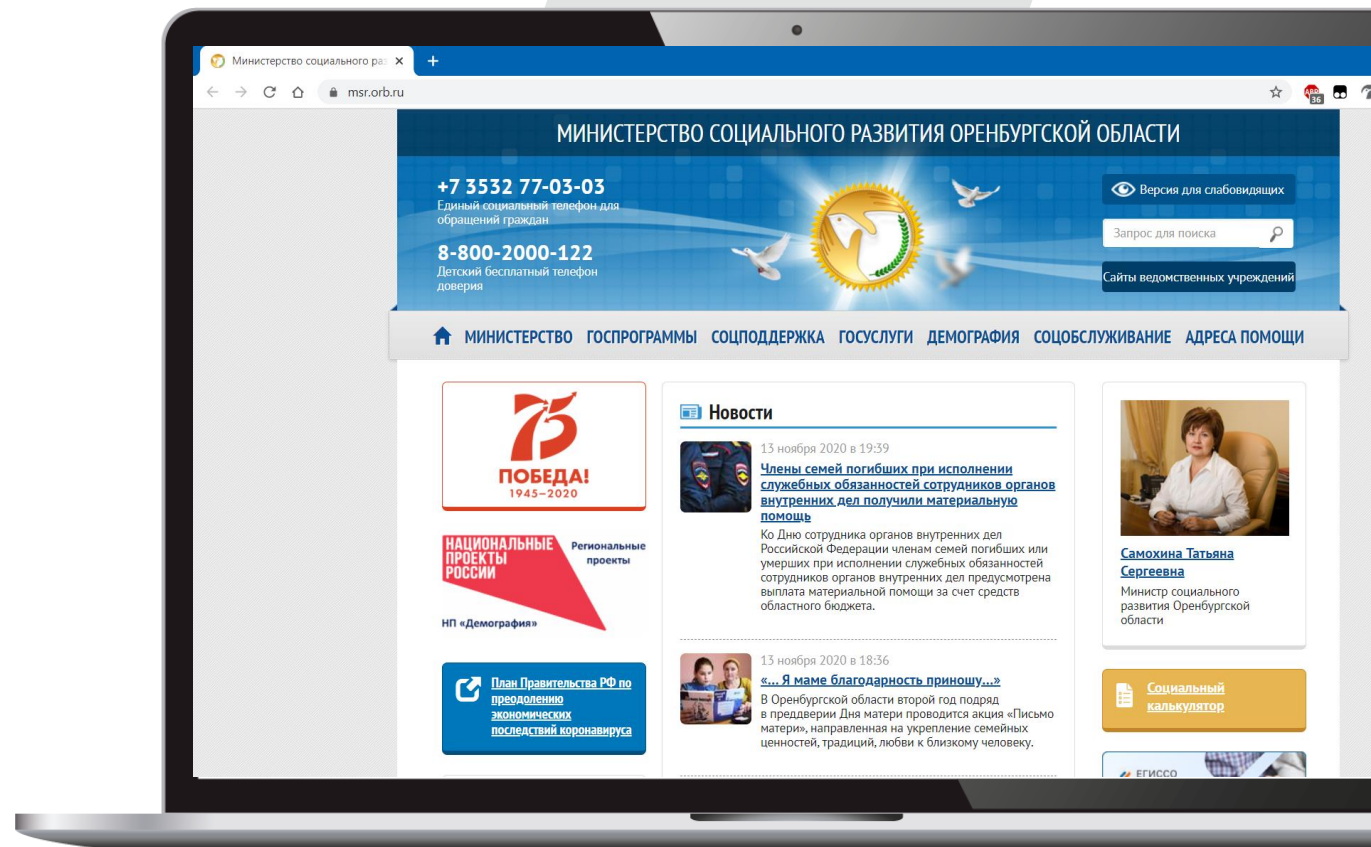
Оренбургская область

Развитие и сопровождение системы ЭСРН

- ✓ Автоматизация процессов деятельности ОСЗН в части предоставления гражданам мер социальной поддержки
- ✓ Повышение уровня качества услуг в сфере социального обслуживания населения, в том числе за счет возможности оказания госуслуг в электронном виде
- ✓ Упрощение контроля за деятельностью подведомственных органов
- ✓ Формирование единой базы данных, содержащей комплексную информацию о гражданах региона
- ✓ Разработка подсистем «Региональный материнский капитал», «Доступная среда» и других, доработка внешних модулей интеграции и аналитической подсистемы
- ✓ Обеспечение бесперебойного функционирования Системы с возможностью масштабирования

96,8 ★★★★★

средняя оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания в Оренбургской области (по результатам независимой оценки на 2019 год, max=100)



1 700 000

личных дел граждан заведено в единую базу данных

4 000 000

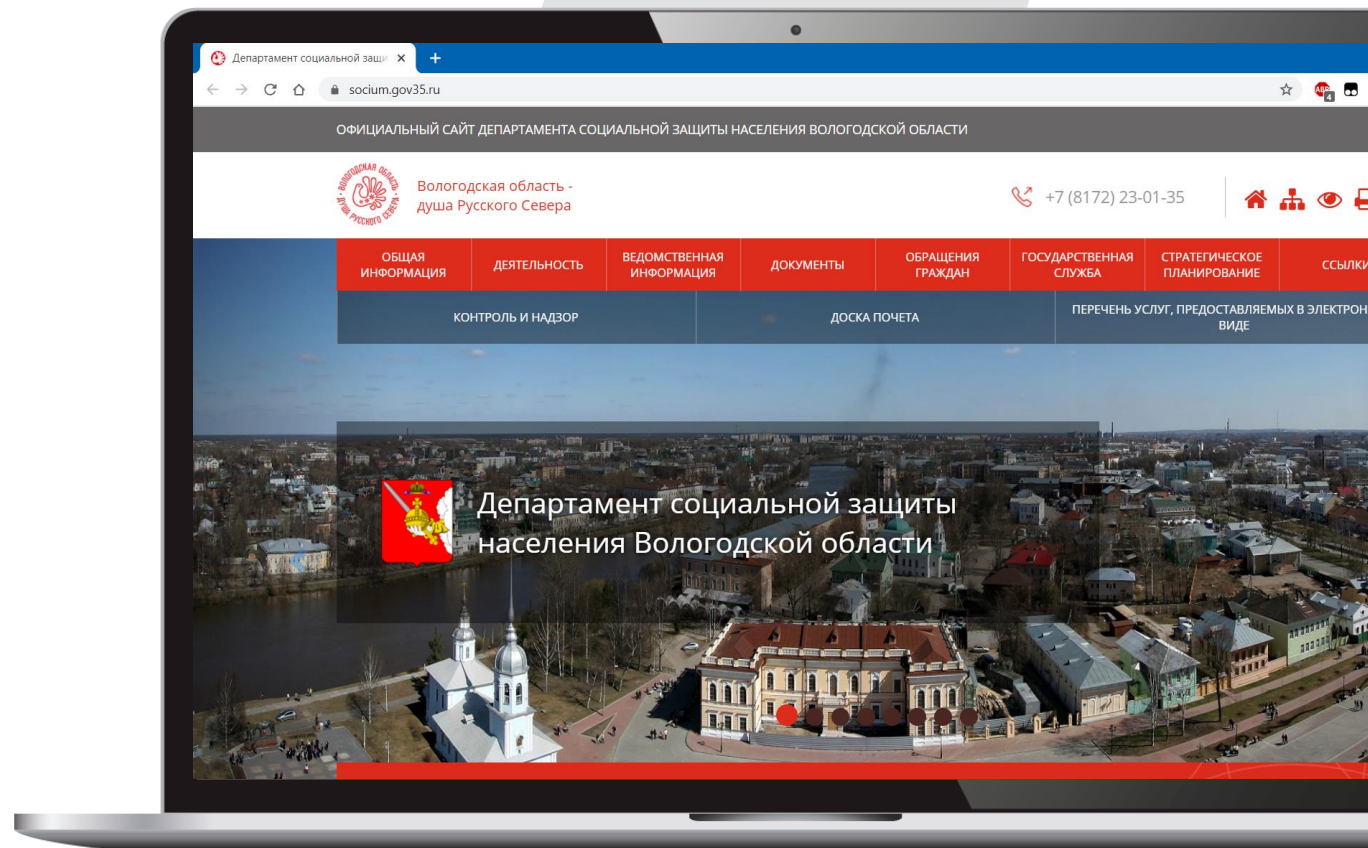
заявлений подано на предоставление мер социальной поддержки

Показатели за 2019 год

Вологодская область

Создание, развитие и сопровождение системы ЭСРН

- ✓ Автоматизация процессов деятельности ОСЗН в части предоставления гражданам мер социальной поддержки
- ✓ Повышение эффективности принятия управленческих решений и качества услуг в сфере социального обслуживания населения
- ✓ Формирование территориально распределенной базы данных, содержащей комплексную информацию о гражданах региона
- ✓ Импорт данных из программного комплекса «УФА» и порядка 10 программных комплексов местной разработки
- ✓ Разработка модуля «Региональный материнский капитал»
- ✓ Разработка новой схемы взаимодействия с выплатными организациями Сбербанк, ФГУП «Почта России» и другими
- ✓ Разработка модуля «Веб-сервисы» по взаимодействию АИС ЭСРН с ЕПГУ и организациями-участниками СМЭВ
- ✓ Разработка задач внешнего информационного обмена с организациями-поставщиками жилищно-коммунальных услуг



60+ районов с внедренной Системой в органах социальной защиты населения

750 000+ электронных личных дел заведено в единую базу данных льготников



БЛАГОДАРИМ ЗА ВНИМАНИЕ!

info@systematica-consulting.ru

www.systematica-consulting.ru

115114, Москва
ул. Летниковская, д. 4, стр. 5
Тел.: +7 (495) 797-97-67

197101, Санкт-Петербург
ул. Чапаева, д.15, к. 2, лит. В
Тел.: +7 (812) 317-6084

680000, Хабаровск
ул. Льва Толстого, д. 12
Тел.: +7 (4212) 912-035

