

sITex®



Автоматизированная информационная
система управления деятельностью
многофункционального центра (АИС МФЦ)



Автоматизированная информационная
система управления деятельностью
многофункционального центра (АИС МФЦ)

Sitex®



Автоматизированная информационная система управления деятельностью многофункционального центра (АИС МФЦ) - это централизованная информационная система, позволяющая создать в субъекте Российской Федерации единую среду для комплексного оказания государственных и муниципальных услуг гражданам через систему многофункциональных центров по принципу “одного окна”.

Актуальность создания

Одним из важнейших направлений развития системы предоставления государственных услуг на территории Российской Федерации является концепция Многофункциональных центров предоставления услуг по принципу “одного окна”. Сегодня на федеральном уровне действуют следующие нормативные акты, обуславливающие актуальность внедрения автоматизированной информационной системы управления деятельностью МФЦ на уровне субъекта Российской Федерации:

- ▶ Федеральный закон от 27 июля 2010 года 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», описывающий основные принципы взаимодействия органов государственной власти в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг, а также вопросы эмиссии универсальной электронной карты.
- ▶ Распоряжение Правительства РФ 1021-р от 10 июня 2011 г. (об утверждении “Концепции снижения административных барьеров и повышения доступности государственных и муниципальных услуг на 2011-2013 годы” и плана мероприятий по реализации Концепции).
- ▶ Постановление Правительства РФ 1376 от 22 декабря 2012 г. “Об утверждении правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг” (вместо Постановления Правительства РФ 796 от 3 октября 2009 г. “О некоторых мерах по повышению качества предоставляемых государственных (муниципальных) услуг на базе многофункциональных центров предоставления государственных (муниципальных) услуг”).
- ▶ Постановление Правительства РФ 797 от 27 сентября 2011 г. “О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов РФ, органами местного самоуправления” (в редакции Постановления Правительства РФ 1377 от 22 декабря 2012 г.).

На основе многолетнего опыта работы в субъектах РФ по переводу государственных и муниципальных услуг в электронный вид, Систематика разработала и внедряет **типовое решение АИС МФЦ**, позволяющее правительствам субъектов Российской Федерации качественно решать задачи предоставления услуг через МФЦ с соблюдением всех действующих нормативных правовых актов.

Цели создания

Целями создания **АИС МФЦ** является повышение эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг в Многофункциональных центрах за счет:

- ▶ стандартизации и типизации подхода к оказанию государственных и муниципальных услуг в рамках субъекта РФ;
- ▶ централизации управления и поддержки деятельности Многофункциональных центров субъекта РФ;
- ▶ эффективного мониторинга и контроля исполнения регламентов в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.



Типовое решение АИС МФЦ от систематики является часть комплексной системы по предоставлению государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации, позволяющей обеспечить для гражданина прозрачность предоставления государственной и муниципальной услуги не зависимо от каналов обращения за ее предоставлением. При этом каналами обращения за услугой могут быть: Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг, Региональный и Единый порталы государственных и муниципальных услуг, операторы ведомств-поставщиков услуг. Модули системы предоставления государственных и муниципальных услуг спроектированы как для совместной, так и для автономной работы.

Основные функции

Для граждан

Удобный способ общения с государственными и муниципальными органами власти:

1. Получение государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна».
2. Получение подробных консультаций по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, режимам работы органов исполнительной власти.
3. Возможность подать обращения в любое ведомство, участвующее в предоставлении услуг.
4. Использование единой инфраструктуры Электронного правительства при получении услуг (ПГУ, личный кабинет, УЭК, ЕСИА).
5. Высокое качество предоставления услуг.
6. Повышенные требования к доступности и режиму работы МФЦ.
7. Отсутствие необходимости предоставлять справки, не попадающие в категорию документов личного хранения.
8. Получение уведомления о ходе оказания услуги через call-центр, по электронной почте, в личном кабинете или по SMS.
9. Получение актуальных новостей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для сотрудников МФЦ

Средство для комплексного решения задач оказания государственных и муниципальных услуг в МФЦ:

1. Работа с гражданами по оказанию государственных и муниципальных услуг в режиме «одного окна».
2. Взаимодействие с поставщиками услуг разных уровней и направлений деятельности.
3. Контроль сроков предоставления государственных и муниципальных услуг.
4. Экспертная поддержка операторов и заявителей в процессе предоставления услуг.
5. Доступ к межведомственному взаимодействию в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг.
6. Использование единой инфраструктуры Электронного правительства для повышения качества оказания государственных услуг (идентификация граждан с использованием УЭК, ЕСИА, доступ к информации на ПГУ).
7. Единая информационная база данных, обеспечивающая принцип экстерриториальности в предоставлении услуг.

SiTex 5.0 РЕДАКТИРОВАНИЕ

TEST071309180001

Заявление | Документы | Оповещение | Резолюция | Организации | Регистрационн...

Сводная информация

Личное дело: Тестов Тест Тестович
 Регистрационный номер: TEST0713091800001
 Ведомство-получатель: Администрация МО "Село Карагали" (Приволж)
 Услуга: Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей (муниципальная услуга) (ФЛ)
 Состояние: На подготовке
 Срок обработки: 30.10.2013
 Статус заявления в ИС ведомства: - нет значения -
 Заявление: Обзор... Файл не выбран.
 Загруженных документов: 0
 Субъект услуги: Объект не указан

Являюсь представителем заявителя

Сведения о заявителе

Фамилия *: Тестов
 Имя *: Тест
 Отчество: Тестович
 Адрес места жительства *: РОССИЯ, ул Подъменная, д.6, корп.а

Данные документа, удостоверяющего личность заявителя

Тип документа, удостоверяющего личность *: Временное удостоверение личности гражданина
 Серия документа, удостоверяющего личность *: 4899
 Номер документа, удостоверяющего личность *: 555632
 Кем выдан *: ОБД РАЙОНА АРБАТ г.МОСКВЫ
 Дата выдачи *: 15.07.2013

Адрес места жительства

Контактная информация

Телефон *: 89150249555
 Адрес электронной почты: Skol@gmail.ru

Информация об уполномоченном представителе

Реквизиты документа, подтверждающего полномочия представителя

Сохранить

Для уполномоченного МФЦ / Эксплуатирующей организации

Надежное централизованное средство обеспечения работы сети Многофункциональных центров региона:

1. Удобство и типизация процесса заведения государственных и муниципальных услуг.
2. Единый центр поддержки развертывания сети МФЦ.
3. Мониторинг и контроль деятельности МФЦ.
4. Широкие возможности настройки филиальной сети.
5. Электронное взаимодействие с поставщиками услуг с использованием АИС или через Портал поставщиков услуг.

SiTex 5.0 РЕДАКТИРОВАНИЕ ПРОФИЛЬ Выход

- Межведомственное взаимодействие
- Входящие
- Исходящие
- Услуги
- Приём граждан
- Личные дела
- Заявления
- Пакеты заявлений
- Центр знаний
- Дополнительные материалы и инструкции
- Почта
- Журнал работ
- Контроль
- Отчеты и статистика
 - МФЦ
 - Услуги**
 - Консультации
 - Регион
 - Обращения

Услуги

Наименование	Действие
<input type="checkbox"/> Заявления с выбором результата оказания услуги	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Количество отказов в приеме документов	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Количество отправленных контролёром заявлений за период	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Оказанные гос. услуги за период	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Оказанные гос. услуги за период по сотрудникам	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Оказанные гос. услуги за период, сгруппированные по категориям услуг	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Оказанные гос. услуги за период, сгруппированные по ОГВ	Загрузить отчет
<input type="checkbox"/> Сведения о количестве заявлений с отрицательным ответом из ОГВ	Загрузить отчет

172.18.134.11/c5/Util/CreateReport.sx?obid=10394642@SXReport&cmd=generateSelf О ЗАПИСЕЙ: 8 ПОКАЗАНЫ ВСЕ НАЙДЕННЫЕ ЗАПИСИ ОТМЕЧЕНО: 0 ОТМЕТИТЬ ВСЕ СНЯТЬ ОТМЕТКИ

Для правительства субъекта РФ

Возможность централизации и стандартизации подхода к оказанию государственных и муниципальных услуг:

1. Единые база и средство заведения государственных и муниципальных услуг для оказания в сети МФЦ или через другие средства СПГиМУ.
2. Единая база данных граждан, обеспечивающая принцип экстерриториальности.
3. Единая концепция развития и поддержки развертывания сети МФЦ.
4. Единая точка мониторинга и контроля деятельности сети МФЦ.

Состав продукта



1. **Портал АИС МФЦ** - Предназначен для доступа сотрудников МФЦ к различным возможностям системы, в том числе компоненту исполнения электронных регламентов оказания государственных и муниципальных услуг.
2. **Реестр личных дел** - Позволяет вести личные дела граждан и организаций – потребителей услуг, поддерживать процессы эмиссии идентификационных элементов (носителей средств для формирования электронной подписи)
3. **Сервер конфигурации** - Предназначен для настройки регламентов предоставления услуг с помощью компонента «Конструктор услуг», а также ведения каталога веб-сервисов, описания прав доступа информационных систем, взаимодействующих с системой предоставления государственных и муниципальных услуг.
4. **Подсистема поддержки принятия решения** - Предназначена для осуществления экспертной поддержки сотрудников МФЦ и заявителей по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг
5. **Подсистема мониторинга и отчётности** - Позволяет вести мониторинг деятельности филиальной сети МФЦ, а также формировать различные настраиваемые формы отчётности.
6. **Подсистема центра телефонного обслуживания** - Позволяет вести учёт и предоставлять сведения через единые или децентрализованные центры телефонного обслуживания населения.
7. **Подсистема управления электронной очередью** - Предназначена для взаимодействия со средствами управления очередью.
8. **Портал поставщиков услуг** - Предназначен для включения государственных и муниципальных служащих в процесс предоставления услуг в соответствии с их функциями, определенными регламентами предоставления услуг.
9. **Программный продукт «Модуль интеграции»** - Предназначен для подключения к федеральной системе межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями Методических рекомендаций по разработке электронных сервисов и применению технологии электронной подписи, а также для подключения к информационным системам поставщиков услуг.

Преимущества системы

✓ Соответствие требованиям действующего законодательства

Система соответствует всем технологическим и нормативно-правовым требованиям, регулирующим процессы оказания государственных и муниципальных услуг в Многофункциональных центрах по принципу «одного окна».

✓ Поддержка работы с системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) и другими средствами Электронного правительства

Взаимодействие со СМЭВ, авторизация граждан с использованием УЭК и ЕСИА, уведомление о статусе обработки заявлений на порталах государственных услуг.

✓ Удобный инструмент построения регламентов государственных и муниципальных услуг

АИС МФЦ обладает возможностью быстрого и эффективного ввода государственных и муниципальных услуг для предоставления в МФЦ (на основе единой части типового решения СПГиМУ).

✓ Централизация и типизация подходов к оказанию услуг

Централизованные базы данных услуг и личных дел граждан позволяют реализовывать принцип экстерриториальности в рамках филиальной сети субъекта РФ.

✓ Подсистема поддержки принятия решения АИС МФЦ

Интегрированная подсистема поддержки принятия решения АИС МФЦ позволяет сотрудникам МФЦ быстро на основе положений законодательства принимать решение о предоставлении гражданам соответствующих услуг.

✓ Гибкость настройки под нужды филиала МФЦ

АИС МФЦ обладает гибкими возможностями настройки предоставления услуг в филиальной сети МФЦ.

✓ Использование принципов SOAP

Широкие возможности интеграции АИС МФЦ, базирующейся на принципах сервис-ориентированной архитектуры реализуется набором веб-сервисов, взаимодействующих по протоколу SOAP.

✓ Под ключ

Расширение функциональности АИС МФЦ по мере выхода нормативно-правовых актов, расширяющих список требований к деятельности МФЦ.

✓ Российское и свободное ПО

АИС МФЦ реализована на базе программного продукта собственной разработки SiTex.

✓ Возможность хостинга

АИС МФЦ доступна «как услуга» в специально оборудованном центре обработки данных. Программно-аппаратный комплекс АИС МФЦ является аттестованным по требованиям, предъявляемым к информационным системам персональных данных до класса 1 (К1).



КОМПАНИЯ «СИСТЕМАТИКА»

Россия, 107023, Москва,
ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 1а, ДЦ «Лефорт»
Тел.: +7 (495) 729-5151, Факс: +7 (495) 729-5152
E-mail: info@systematic.ru
www.systematic.ru

Россия, 194100, Санкт-Петербург,
Б. Сампсониевский пр., д. 68 Н
Тел.: +7 (812) 493-2651, Факс: +7 (812) 493-2652
www.mysitex.com